

	URZĄD MORSKI W SZCZECINIE Księga jakości	Wydanie: II Edycja: 3.12 Data edycji: 24 marca 2009
	Załącznik I Polityka Jakości	Strona: 1/1

Polityka Jakości Urzędu Morskiego w Szczecinie jest ukierunkowana na zapewnienie bezpieczeństwa żeglugi i życia ludzkiego na morzu, ochrony środowiska morskiego, a także zapewnienia sprawnej i kompetentnej obsługi Klientów.

Urząd Morski w Szczecinie realizuje Politykę Jakości poprzez przestrzeganie i realizację wymagań prawa krajowego oraz międzynarodowego, jak również pozostałych wymagań mających związek z jego działalnością.

Kierownictwo Urzędu Morskiego w Szczecinie deklaruje dążenie do:

- zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych usług;
- doskonalenia przepisów prawa, do wydawania których Dyrektor Urzędu jest upoważniony;
- prowadzenia otwartej polityki informacyjnej;
- podwyższania kwalifikacji pracowników,
- usprawniania procesu komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem;
- doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Działania te będą realizowane wspólnie z pracownikami Urzędu Morskiego w Szczecinie, przy zapewnieniu koniecznych środków i zasobów.

Dyrektor
Urzędu Morskiego w Szczecinie

Andrzej Borowiec