

	<b>URZĄD MORSKI W SZCZECINIE</b> <b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>	Wydanie: I Data : 25 marca 2011 Strona 1 z 1
	<b>KJ 3. Polityka Jakości</b>	

Realizując z najwyższą starannością wymagania prawa krajowego i międzynarodowego, Urząd dąży do zapewnienia jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa żeglugi, ochrony życia na morzu oraz ochrony środowiska morskiego przy jednoczesnym zachowaniu jak najwyższych standardów obsługi Klientów.

Dlatego też Urząd deklaruje:

- zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług;
- staranne i właściwe analizowanie oraz delegowanie uprawnień, decyzji przy zachowaniu zgodności z zadaniami i odpowiedzialnością za ich realizację;
- tworzenie efektywnych procedur postępowania;
- bieżącego śledzenia zmian, nowych przepisów krajowych i międzynarodowych oraz skutecznego ich wdrażania;
- doskonalenia przepisów prawa, do wydawania których Dyrektor Urzędu jest upoważniony;
- prowadzenia otwartej polityki informacyjnej;
- podwyższania kwalifikacji pracowników,
- usprawniania procesu komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem;
- doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością;
- zapewnienie ochrony danych osobowych będących własnością Klienta.

Działania te będą realizowane wspólnie z pracownikami Urzędu Morskiego przy zapewnieniu koniecznych środków i zasobów.

**Dyrektor**  
**Urzędu Morskiego**

Andrzej Borowiec