

Opis przedmiotu zamówienia

dla **informatycznego systemu wspomagającego zarządzanie i monitorowanie projektu "Zabezpieczenie zagrożonych odcinków zachodniego wybrzeża"**.

- I. Udostępnienie i utrzymanie usługi korzystania z aplikacji zwanej dalej Informatycznym systemem wspomagającym zarządzanie i monitorowanie projektem.

Przedmiot zamówienia obejmuje usługę zdalnego udostępnienia oprogramowania przez Internet w modelu SaaS (software as a service). Praca z oprogramowaniem odbywa się poprzez interakcje użytkownika w przeglądarce internetowej. Użytkownik nawiązuje prace z oprogramowanie na odległość dzięki temu może pracować praktycznie z każdego miejsca z dostępem do Internetu. Nie ma potrzeby instalacji oprogramowania na stanowiskach roboczych użytkowników. Aplikacja ma pozwalać na korzystanie z niej w sposób zdalny przez wielu użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami. Użytkownik ma mieć dostęp do zawsze aktualnej wersji oprogramowania bez konieczności dokonywania aktualizacji na komputerach użytkowników. Aplikacja ma być zabezpieczona przez systemy informatyczne fizycznie i logicznie. Bezpieczeństwo danych ma być zapewniane poprzez automatyczne kopie bezpieczeństwa. Aplikacja ma mieć zapewniony ciągły dostęp pracy w trybie disaster recovery na wypadek ewentualnych awarii.

- II. Minimalne parametry obsługi konta dla 8 użytkowników:

Typ	VPS
Ilość procesorów	2 vCore(s) 2.4 GHz
Ram	8 GB
Dyski	40 GB SSD Local RAID 10 (z opcją powiększenia)
Ochrona przed atakami	Anty-DDOS
Przepustowość	100 Mbps gwarantowanej przepustowości
	Nielimitowny transfer
Gwarancje i SLA:	
Dostępność (SLA)	99.95 %
Interwencja (GTI)	1 godzina
Przywrócenie (GTR)	GTI + 2 godziny

III. Zakres świadczonych usług w ramach aplikacji ma obejmować:

Usługa	W okresie wdrożenia (3 m-ce)	W całym okresie trwania umowy
Obsługa i wsparcie informatyczne,	+	+
Wizyty robocze/uzgodnienia z Klientem	2 x 2 godziny zegarowe	-
Szkolenia z obsługi aplikacji (siedziba Zamawiającego)	2 x 4 godziny zegarowe	-
pomoc zdalna, filmy instruktażowe, pomoc telefoniczna	+	+
Opłaty serwer dedykowany, certyfikat bezpieczeństwa SSL	+	+

IV. Wymagania dla systemu:

1. System winien zapewniać:

- 1.1. koordynowanie działań formalnych mających na celu sprawne rozliczanie funduszy otrzymanych z zewnętrznych podmiotów zaangażowanych we wdrażanie Projektu,
- 1.2. organizację i gromadzenie dokumentacji Projektu dla poszczególnych zadań w ramach Projektu,
- 1.3. przechowywanie danych o projektach wraz z dokumentacją na centralnym serwerze.
- 1.4. pełną archiwizację i bezpieczeństwo dostępu do danych,
- 1.5. rejestrację i identyfikację zmian danych.
- 1.6. dostęp do oprogramowania poprzez zalogowanie się użytkownika/ów z użyciem indywidualnego loginu i hasła za pośrednictwem witryny internetowej <http://.....>

2. System winien wspierać:

- 2.1. zarządzanie informacjami i dokumentami na potrzeby przygotowania wniosków o płatność w ramach realizowanego Projektu,
- 2.2. prowadzenie rozliczeń finansowo-rzeczowych związanych z prowadzeniem poszczególnych umów w szczególności płatności z wykonawcami zadań.
- 2.3. sprawne koordynowanie zespołów i jednostek w ramach organizacji Zamawiającego jak i poza nią (zewnętrzne podmioty zaangażowane we wdrażanie Projektu) wraz z możliwością nadania odpowiednich uprawnień dostępu do poszczególnych danych, jeśli okaże się to konieczne,
- 2.4. rozliczanie funduszy własnych i środków zewnętrznych (np.: dotacji UE etc.) wraz z raportowaniem o stanie finansowym i rzeczowym w oparciu o wymagane wskaźniki finansowo-rzeczowe Projektu.

3. Wszelkie dane w Systemie winny być przechowywane i archiwizowane w sposób usystematyzowany (jasny opis, sposób archiwizacji i wyszukiwania) aby wspierać

realizację przedsięwzięcia zarówno na poziomie poszczególnych zadań jak i Projektu.

4. System winien pozwalać na:
 - 4.1. analizowanie danych z różnej perspektywy oraz dostarczanie informacji o realizacji Projektu z jednostkami współfinansującymi w oparciu o istniejące analizy i raporty.
 - 4.2. tworzenia dedykowanych analiz i raportów prezentujących dane w różnych układach dla wybranych użytkowników zgodnie z przyznanym zakresem uprawnień,
 - 4.3. szybki dostęp przez przeglądarkę internetową dla wszystkich uczestników procesu zgodnie z przyznanymi uprawnieniami.
5. System winien posiadać:
 - 5.1. mechanizmy alertów i powiadomień.
 - 5.2. instrukcje użytkownika oprogramowania w formie krótkich filmów instruktażowych.
6. Na zakończenie umowy zgromadzone dane zostaną przekazane Zamawiającemu w formie pliku archiwalnego (ZIP), zgodnie ze strukturą Systemu (Projekty, Zadania, Płatności wraz z załącznikami).