

Wzór umowy  
**dot. postępowania Nr PO-II-379/ZZP-2/391/17**

W dniu .....2017 r. pomiędzy Zamawiającym:  
Skarbem Państwa – Urzędem Morskim w Szczecinie; pl. Stefana Batorego 4,  
reprezentowanym przez:

Wojciecha Zdanowicza – Dyrektora Urzędu

a

Wykonawcą:

.....

reprezentowanym przez:

.....

.....

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, jako oferty najkorzystniejszej w postępowaniu zapytania ofertowego o udzielenie zamówienia publicznego zawarto umowę o następującej treści:

**§ 1**  
**Definicje**

Użyte w niniejszej umowie pojęcia oznaczają:

1. „Projekt” – planowane oraz realizowane przez Urząd Morski w Szczecinie przedsięwzięcie o nazwie "Zabezpieczenie zagrożonych odcinków zachodniego wybrzeża".
2. „Oferta” – ofertę Zleceniobiorcy złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, poprzedzającego zawarcie Umowy;
3. „Strony” – łącznie Wykonawcę i Zamawiającego;
4. „System”- oprogramowanie w modelu SaaS działające na serwerze Wykonawcy;
5. „JRP” – Jednostka Realizująca Projekt – zespół pracowników Zamawiającego realizujący projekt

**§ 2**  
**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **udostępnienie** oprogramowania i **uruchomienie Informatycznego systemu wspomagającego zarządzanie i monitorowanie dla projektu** "Zabezpieczenie zagrożonych odcinków zachodniego wybrzeża" w modelu SaaS (Software as a Service) działającego na serwerze Wykonawcy, do którego Systemu Wykonawca posiada prawa autorskie i prawo udostępniania na zasadach określonych w umowie,
2. Przedmiot zamówienia obejmuje także zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego jako producenta oprogramowania SaaS na okres trwania umowy.

3. Wykonawca zapewni w siedzibie Zamawiającego jednodniowe (do 6 godzin) instruktażowe szkolenie personelu JRP Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu.
4. System winien zapewniać:
  - 4.1. koordynowanie działań formalnych mających na celu sprawne rozliczanie funduszków otrzymanych z zewnętrznych podmiotów zaangażowanych we wdrażanie Projektu,
  - 4.2. organizację i gromadzenie dokumentacji Projektu dla poszczególnych zadań w ramach Projektu,
  - 4.3. przechowywanie danych o projektach wraz z dokumentacją na centralnym serwerze.
  - 4.4. pełną archiwizację i bezpieczeństwo dostępu do danych,
  - 4.5. rejestrację i identyfikację zmian danych.
  - 4.6. dostęp do oprogramowania poprzez zalogowanie się użytkownika/ów z użyciem indywidualnego loginu i hasła za pośrednictwem witryny internetowej <http://.....>
5. System winien wspierać:
  - 5.1. zarządzanie informacjami i dokumentami na potrzeby przygotowania wniosków o płatność w ramach realizowanego Projektu,
  - 5.2. prowadzenie rozliczeń finansowo-rzeczowych związanych z prowadzeniem poszczególnych umów w szczególności płatności z wykonawcami zadań.
  - 5.3. sprawne koordynowanie zespołów i jednostek w ramach organizacji Zamawiającego jak i poza nią (zewnętrzne podmioty zaangażowane we wdrażanie Projektu) wraz z możliwością nadania odpowiednich uprawnień dostępu do poszczególnych danych, jeśli okaże się to konieczne,
  - 5.4. rozliczanie funduszy własnych i środków zewnętrznych (np.: dotacji UE etc.) wraz z raportowaniem o stanie finansowym i rzeczowym w oparciu o wymagane wskaźniki finansowo-rzeczowe Projektu.
6. Wszelkie dane w Systemie winny być przechowywane i archiwizowane w sposób usystematyzowany (jasny opis, sposób archiwizacji i wyszukiwania) aby wpierać realizację przedsięwzięcia zarówno na poziomie poszczególnych zadań jak i Projektu.
7. System winien pozwalać na:
  - 7.1. analizowanie danych z różnej perspektywy oraz dostarczanie informacji o realizacji Projektu z jednostkami współfinansującymi w oparciu o istniejące analizy i raporty.
  - 7.2. tworzenia dedykowanych analiz i raportów prezentujących dane w różnych układach dla wybranych użytkowników zgodnie z przyznanym zakresem uprawnień,
  - 7.3. szybki dostęp przez przeglądarkę internetową dla wszystkich uczestników procesu zgodnie z przyznanymi uprawnieniami.
8. System winien posiadać:
  - 8.1. mechanizmy alertów i powiadomień.

8.2.instrukcje użytkownika oprogramowania w formie krótkich filmów instruktażowych.

9. Na zakończenie umowy zgromadzone dane zostaną przez Wykonawcę przekazane Zamawiającemu w formie pliku archiwalnego (ZIP), zgodnie ze strukturą Systemu (Projekty, Zadania, Płatności wraz z załącznikami).

### **§ 3**

#### **Zasady współpracy, terminy**

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
2. Świadczenie usług rozpocznie się z dniem podpisania Umowy i zakończy 30 czerwca 2019 r.
3. Wykonawca udostępni użytkownika Systemu w okresie trwania umowy dla 8 (ośmiu) użytkowników, z zastrzeżeniem że Zamawiający może zmieniać użytkowników w trybie dezaktywacji poprzedniego na rzecz aktywacji nowego użytkownika w ramach określonej powyżej liczby użytkowników.
4. Dezaktywacja użytkownika nie może powodować usunięcia wprowadzonych przez niego danych.
5. Udostępniony program nie podlega odsprzedaniu, wynajęciu, wydzierżawieniu, kopiowaniu, użyczeniu lub przekazaniu ani w części, ani w całości, osobom trzecim zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie w żadnej formie prawnej lub w jakikolwiek inny sposób, zmienianiu lub w jakikolwiek inny sposób ingerowaniu, tworzeniu oprogramowania pochodnego, tłumaczeniu.
6. Zamawiający nie może dokonać usunięcia lub zastąpienia znaków towarowych umieszczonych na oprogramowaniu ani nie posiada żadnych praw związanych ze znakami firmy Wykonawcy.

### **§ 4**

#### **Tryb zgłaszania problemów**

1. Wykonawca wskaże osobę przyjmującą zgłaszania problemów z systemem, przy czym każde zgłoszenie będzie rejestrowane w formularzu udostępnionym na stronie WWW dostępnym użytkownikom Systemu ze strony Zamawiającego.
2. Czas reakcji na zgłoszenia (przyjęcie do rozpatrzenia):
  - 2.1. w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze, 07:30–15:30, - do 2 godzin;
  - 2.2. poza godzinami pracy - do 24 h od momentu zgłoszenia.
3. Czas w którym system zostanie przywrócony do działania to czas naprawy - zależnie od rodzaju zaistniałych problemów czas ten będzie uzgadniany indywidualnie pomiędzy stronami umowy.
4. W ramach wsparcia będą usuwane bezpłatnie błędy i poprawki.
5. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia nowych funkcji Systemu. Forma i cena modyfikacji będzie treścią stosownego aneksu do umowy.
6. Rekompensata za godzinę opóźnienia w przywróceniu dostępności (SLA) wynosi 5% miesięcznej należności umownej netto wynikającej z umowy. Maksymalna

miesięczna rekompensata wynosi 100% miesięcznej ceny netto wynikającej z umowy.

7. Dopuszczalny czas przywracania kopii zapasowych (Recovery Point Objective - RPO) – wynosi jeden dzień (kopia z dnia poprzedniego).

## § 5

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Ogólną wartość usługi, przy 8 użytkownikach Systemu Strony ustalają na:

netto.....zł (.....zł...../100),

VAT wg. stawki 23% ..... zł, ( .....zł...../100),

brutto .....zł ( ..... zł ...../100),

2. Wynagrodzenie będzie płatne miesięcznie, na podstawie faktury VAT wraz z protokołem odbioru, w wysokości równej ilorazowi wartości umownej podzielonej przez ilość miesięcy trwania umowy.
3. Przelew dokonywany będzie w ciągu 21 dni od otrzymania faktury, na konto:  
.....

## § 6

### Wypowiedzenie i zmiany umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przed upływem terminu określonego w § 3 ust. 2, w przypadku:
  - 1.1. naruszenie przez Wykonawcę postanowień umowy.
  - 1.2. naruszenie autorskich praw majątkowych przysługujących Wykonawcy.
  - 1.3. Niewykonania lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy w drodze pisemnego wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym złożonego przez Zlecającego pod warunkiem, że tego rodzaju zaniechanie lub naruszenie nie zostanie naprawione przez Wykonawcę w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania pisemnego żądania dotyczącego zaprzestania naruszenia lub usunięcia jego skutków.
  - 1.4. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że dalsze wykonanie umowy może zagrażać istotnym interesom bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku przedłużenia okresu wykonywania Projektu "Zabezpieczenie zagrożonych odcinków zachodniego wybrzeża" ponad okres obowiązywania niniejszej Umowy, okres jej obowiązywania ulegnie stosownemu wydłużeniu.
3. Zamawiający ma prawo zawiesić wykonywanie niniejszej umowy na określony czas. W okresie zawieszenia Wykonawca nie ma obowiązku świadczenia usług na

rzecz Zamawiającego, natomiast Zamawiający nie ma obowiązku zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia, jakie przysługiwałoby mu za ten okres (w takim przypadku wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 umowy zostanie stosownie obniżone).

4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 7**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. W wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, w przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminowi na wykonanie czynności lub zleceń określonych umową lub ustalonych przez strony.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

## **§ 8**

### **Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów**

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i wszystkie jej postanowienia będą zgodne z nim interpretowane.
2. Strony dołożą wszelkich starań w celu ugodowego rozwiązywania wszelkich sporów, mogących powstać na tle Umowy, bądź w związku z nią lub jej interpretacją.
3. Spory między Stronami umowy, których nie rozwiązano polubownie zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymagania określone ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2016 r. poz. 922), oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) oraz zobowiązuje się do zapewnienia bezwzględnej rękojmi zachowania tajemnicy danych osobowych Zamawiającego, zgodnie z treścią w/w przepisów.

2. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów i norm obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych w tym do współpracy z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego w celu zabezpieczenia wszelkich przetwarzanych danych osobowych w systemie informatycznym w sposób zgodny z przepisami wymienionymi w § 9 pkt 1.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe objęte Projektem POLiŚ a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem, w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych oraz niniejszą umową.
4. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe objęte Projektem wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym dla wykonania niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi systemu przetwarzającego dane osobowe wyłącznie przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, posiadające wydane przez niego imienne upoważnienie. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do udzielenia w/w upoważnień.
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, zgodnie z wymaganiami ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania i przesyłania na każde żądanie Zamawiającego aktualnej listy osób upoważnionych z przyznanym dostępem do danych osobowych.
8. Wykonawca zapewni, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po zakończeniu realizacji umowy jak również po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy lub odwołaniu bądź wygaśnięciu upoważnienia, o którym mowa w § 9 pkt. 6.
9. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy wskazanego w §1, złożyć oświadczenia pracowników wykonujących zakres niniejszej umowy, dotyczące przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa została sporządzona w języku polskim, w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
2. Oprogramowanie może być używane bez ograniczeń terytorialnych.

.....  
**Z A M A W I A J Ą C Y**

.....  
**W Y K O N A W C A**