

Regulamin
korzystania z Aplikacji Konto Interesanta
dostępnej w ramach
Elektronicznej Platformy Rejestracji jachtów i jednostek pływających o długości do 24
m (System REJA24)

§ 1 Informacje ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady, zakres i warunki korzystania z Aplikacji Konto Interesanta dostępnej pod adresem internetowym interesant.reja24.gov.pl.
2. Korzystanie z Aplikacji Konto Interesanta wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, Wymagań Technicznych.
3. Administratorem rejestru jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m jest Dyrektorowi Urzędu Morskiego w Szczecinie, zgodnie z § 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 30 września 2019 r. w sprawie powierzenia prowadzenia rejestru jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m i administrowania nim (Dz.U. z 2019 r. poz. 1908).

§ 2 Definicje

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Administrator Systemu REJA24 - podmiot, któremu w trybie art. 17 ustawy z dnia 12 kwietnia 2018 r. o rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m (Dz. U. poz. 1137 zm. z 2019 r. poz.1716.) powierzone zostało prowadzenie rejestru i administrowanie rejestru jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m;
- 2) organ rejestrujący – organ, o którym mowa w art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 12 kwietnia 2018 r. o rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m (Dz. U. poz. 1137 zm. z 2019 r. poz.1716.);
- 3) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Platformy Rejestracji Elektronicznej Systemu REJA24;
- 4) Platforma Rejestracji Elektronicznej – zestaw zintegrowanych systemów informatycznych, które za pomocą Internetu udostępniają możliwość rejestracji jednostki pływającej, dokonania zmian w rejestrze, uzyskania wyciągów i odpisów z rejestru, jak i uzyskania informacji o danych rejestrowych, za pośrednictwem Systemu REJA24;
- 5) profil zaufany – konto utworzone za pośrednictwem zestawu informacji identyfikujących i opisujących Użytkownika, który został w wiarygodny sposób potwierdzony zgodnie z art. 20c ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 700 z późn. zm.) - w celu umożliwienia korzystania z usług udostępnianych przez System REJA24;
- 6) podpis zaufany - podpis elektroniczny, zdefiniowany w art. 3 pkt 14a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 700 z późn. zm.);
- 7) System Płatności Elektronicznej – system informatyczny udostępniony przez Platformę Rejestracji Elektronicznej, który umożliwia uiszczenie opłat administracyjnych;
- 8) System REJA24 – oznacza to teleinformatyczny system rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m;
- 9) Usługa/Usługi – usługa/usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Systemu REJA24;
- 10) urzędowe poświadczenie przedłożenia UPP – dokument elektroniczny wydawany Użytkownikowi przez organ rejestrujący jako poświadczenie złożenia dokumentu elektronicznego;

- 11) urzędowe poświadczenie doręczenia UPD – dokument elektroniczny stanowiący potwierdzenie, że Użytkownikowi został doręczony dokument elektroniczny, którego nadawcą jest organ rejestrujący;
- 12) Wymagania Techniczne - minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z Systemem REJA24 wskazane w § 3.
- 13) zaufanie profilu zaufanego – potwierdzenie tożsamości Użytkownika poprzez porównanie jego danych zaczerpniętych z dokumentu tożsamości z danymi podanymi przez Użytkownika w procesie zakładania profilu zaufanego.

§ 3 Warunki korzystania z Platformy Rejestracji Elektronicznej

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Rejestracji Elektronicznej.
2. System REJA24 działa w trybie ciągłym przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu - za wyjątkiem okresu przeznaczonego na przerwę konserwacyjną.
3. Administrator Systemu REJA24 nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Systemu, bądź w związku z niewłaściwym działaniem Systemu spowodowanym błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią łączy sieci Internet lub nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu.
4. Administrator Systemu REJA24 nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Systemu z przyczyn niezależnych od niego.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy Rejestracji Elektronicznej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi, powszechnie obowiązującymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz postanowieniami Regulaminu.
6. Organ rejestrujący nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Platformy Rejestracji Elektronicznej, bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego lub nie przestrzeganiem postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Organ rejestrujący nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Platformy Rejestracji Elektronicznej z przyczyn niezależnych od niego.
8. Administrator Systemu REJA24, związku z realizacją prac dotyczących administrowania lub modyfikacji funkcjonalności Platformy Rejestracji Elektronicznej oraz ze względów bezpieczeństwa lub z innych przyczyn niezależnych od niego lub organu rejestrującego ma prawo czasowo zawiesić dostęp Użytkownika do Platformy Rejestracji Elektronicznej na okres niezbędny do wykonania planowanych prac lub wyeliminowania niepożądanych zdarzeń.
9. Platforma Rejestracji Elektronicznej może zawierać odnośniki (linki) do stron zarządzanych przez osoby trzecie.
10. Z zasobów osób trzecich Użytkownik korzysta na własne ryzyko. Organ rejestrujących nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzetelność, aktualność oraz kompletność danych zawartych na stronach osób trzecich, do których można uzyskać dostęp poprzez odnośniki (linki).
11. Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od dokonywania w ramach korzystania z Platformy Rejestracji Elektronicznej jakichkolwiek działań bezprawnych, a w szczególności korzystania z niej bezpośrednio lub pośrednio w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet. W szczególności zabrania się Użytkownikowi podejmowania wszelkich prób mających na celu naruszenie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Systemie REJA24, w tym prób przełamania zabezpieczeń Systemu.
12. W celu prawidłowego korzystania z Platformy Rejestracji Elektronicznej niezbędne są:
 - 1) urządzenie końcowe połączone z siecią Internet;

- 2) przeglądarka z możliwością uruchamiania skryptów JavaScript i appletów (dla podpisu elektronicznego): Google Chrome od wersji 64 lub Mozilla Firefox od wersji 6 lub Microsoft Edge od wersji 17 lub Safari od wersji 11 lub iOS Safari od wersji 10 lub Opera od wersji 50;
- 3) włączenie obsługi technologii Java Script oraz tzw. "cookies";
- 4) w przypadku niektórych elementów witryny internetowej może być konieczne zainstalowanie i włączenie wtyczki Flash Media Player w najnowszej wersji ze strony Adobe dla przeglądarek wymienionych w pkt 2, jeżeli takiej brakuje lub aktualizacja do najnowszej wersji w przypadku problemów z wyświetlaniem niektórych elementów strony;
- 5) dla funkcjonalności związanej z podpisem elektronicznym wymagane są: środowisko Java Runtime Environment w wersji 1.6 lub nowszej, czytnik kart do podpisu elektronicznego z zainstalowanym sterownikiem PKCS#11 do karty i czytnika (dla kluczy przechowywanych na kartach mikroprocesorowych), wczytanie certyfikatów głównych urzędów certyfikacji wydających certyfikaty.

§ 4 Dostęp do Platformy Rejestracji Elektronicznej

1. Administrator Systemu REJA4 udostępnia przez Platformy Rejestracji Elektronicznej treści ogólnodostępne przeznaczone dla wszystkich Użytkowników.
2. Korzystanie z pełnej funkcjonalności Platformy Rejestracji Elektronicznej jest możliwe pod warunkiem dokonania przez Osobę zainteresowaną utworzenia profilu zaufanego i posiadanie podpisu zaufanego.
3. Utworzenie profilu zaufanego Użytkownika będącego:
 - 1) osobą fizyczną dokonuje poprzez podanie imienia i nazwiska, numeru PESEL lub serii i numeru dokumentu tożsamości, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego, hasła i opcjonalnie innych danych zawartych w formularzu rejestracyjnym,
 - 2) osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, dokonuje poprzez podanie imienia i nazwiska, numeru PESEL lub serii i numeru dokumentu tożsamości osoby upoważnionej do dokonywania czynności za pośrednictwem Platformy Rejestracji Elektronicznej w imieniu rejestrowanego podmiotu, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego, hasła i opcjonalnie innych danych zawartych w formularzu rejestracyjnym oraz przedłożeniu pełnomocnictwa do korzystania z Platformy Rejestracji Elektronicznej w imieniu Użytkownika.
4. Zaufanie profilu zaufanego powoduje umożliwienie Użytkownikowi zalogowania się do Platformy Rejestracji Elektronicznej oraz udostępnienie usług wymagających uwierzytelnienia.
5. Administratorem danych Użytkownika jest organ rejestrujący i Administrator Systemu REJA24.
6. Dane o osobach zainteresowanych będą wykorzystywane tylko do wykonywania Usługi.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
8. Użytkownik korzystając z Platformy Rejestracji Elektronicznej oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie i usuwanie danych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) .

§ 5 Zawieszenie/usunięcie konta Użytkownika

1. Administrator Systemu REJA24 zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Użytkownika, który narusza prawo lub postanowienia Regulaminu.
2. Administrator Systemu REJA24 może trwale zablokować dostęp Użytkownika do Systemu, jeśli Użytkownik nie zaprzestanie działań sprzecznych z prawem lub postanowieniami Regulaminu.

3. Administrator Systemu REJA24 jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika o zawieszeniu bądź zablokowaniu dostępu do Platformy Rejestracji Elektronicznej.

§ 6 Prawa i obowiązki Administratora Systemu REJA24, organu rejestrującego i Użytkownika

1. Organ rejestrujący zapewnia, że Usługi świadczone są zgodne z przepisami prawa.
2. Organ rejestrujący zapewnia niezaprzeczalność wystawianych następujących poświadczeń: Urzędowego Poświadczenie Przedłożenia oraz Urzędowego Poświadczenie Doręczenia.
3. Administratora Systemu REJA24 oraz organ rejestrujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Osoby zainteresowanej bądź osoby upoważnionej przez nią do działania w jej imieniu.
4. Użytkownik ma prawo korzystać z Usług z chwilą dokonania rejestracji i zaufania profilu.
5. Korzystanie z konta innego Użytkownika udostępniania swojego konta oraz innym osobom jest niedopuszczalne.
6. Użytkownik obowiązana jest do zachowania poufności pozyskanych danych, w szczególności w sytuacji pozyskania danych bez tytułu prawnego.
7. Administrator Systemu REJA24 udostępnia w Platformie Rejestracji Elektronicznej, System Płatności Elektronicznej.
8. Administrator Systemu REJA24 gromadzi informacje o adresie IP, z którego Użytkownik uwierzytelnia się na Platforma Rejestracji Elektronicznej. Administrator Systemu REJA24 gromadzi adresy IP wyłącznie w celu wykrywania prób naruszenia zabezpieczeń Systemu REJA24 oraz prowadzenia audytu zabezpieczeń Systemu.

§ 7 Powiadomianie

1. Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie powiadomień o zaistnieniu danego zdarzenia związanego z Usługą.
 2. Powiadomienia, o których mowa w ust. 1, są przekazywane kanałem komunikacji wybranym przez Użytkownika. Użytkownik może wybrać powiadomianie przez pocztę e-mail.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi mogą być składane z tytułu:
 - 1) niewykonania Usługi lub
 - 2) nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacja wymaga:
 - 1) formy pisemnej albo
 - 2) formy elektronicznej poprzez przesłanie na adres e-mail: reklamacje_pue@zus.pl
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko osoby składającej,
 - 2) przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni. W uzasadnionych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może być zwiększony o dodatkowy czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłuższy niż 30 dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została zgłoszona reklamacja.

§ 9 Zasady bezpieczeństwa

1. Platforma Rejestracji Elektronicznej jest skonfigurowana zgodnie z następującymi zasadami bezpiecznych haseł:
 - a. hasło składa się z minimum 7 znaków,
 - b. hasło zawiera minimum 2 małe litery,
 - c. hasło zawiera minimum 2 duże litery,
 - d. hasło zawiera minimum 1 cyfrę,

- e. hasło zawiera minimum 1 znak specjalny,
- f. hasło jest zmieniane nie rzadziej niż co 30 dni;
- g. czas trwania nieaktywnej sesji (czas bezczynności) po jakim następuje automatyczne wylogowanie Użytkownika wynosi 30 minut.
2. W przypadku nieumyślnego ujawnienia hasła osobie nieuprawnionej lub podejrzenia ujawnienia, należy bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe.
3. W przypadku braku możliwości dokonania przez osobą zainteresowaną zmiany hasła (braku działania funkcjonalności „WYŚLIJ LINK”), należy powiadomić Administratora Systemu REJA24 w celu zmiany hasła.
4. Przekazywanie hasła, o którym mowa w ust. 1 odbywa się drogą mailową na adres podany na Platformie Rejestracji Elektronicznej. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany tego hasła.
5. W celu zapobieżenia nieautoryzowanemu dostępowi do Platformy Rejestracji Elektronicznej Użytkownik:
 - 1) nie może przechowywać danych służących do logowania do Systemu REJA24 w miejscach dostępnych dla innych osób;
 - 2) nie może ujawniać danych służących do logowania innym osobom.
6. Niedozwolone jest korzystanie z Platformy Rejestracji Elektronicznej z użyciem danych dostępowych innego Użytkownika.
7. Komputer Użytkownika powinien posiadać oprogramowanie antywirusowe, którego sygnatury wirusów powinny być aktualizowane nie rzadziej niż raz na tydzień. Oprogramowanie antywirusowe powinno być stale aktywne.
8. Podczas pracy z Systemem REJA24 na komputerze Użytkownika nie powinien być uruchomiony żaden serwer, w szczególności nie powinien być uruchomiony serwer WWW oraz FTP (TFTP).
9. Użytkownik podczas logowania się do Platformy Rejestracji Elektronicznej zobowiązany jest sprawdzić:
 - 1) czy w pasku adresowym przeglądarki adres zaczyna się od https;
 - 2) czy w obrębie okna przeglądarki znajduje się mała kłódka informująca o bezpieczeństwie;
 - 3) czy po kliknięciu na kłódkę pojawia się informacja o tym, że certyfikat został wydany dla: *.reja24.gov.pl i jest on ważny.
10. W Systemie REJA24 wykorzystano funkcjonalność wysyłania powiadomień na adres e-mail podany w Systemie. Użytkownik jest zobowiązany do dbania o bezpieczeństwo konta mailowego, o którym mowa powyżej, w szczególności do:
 - 1) używania silnego hasła dostępu;
 - 2) nieotwierania załączników do poczty i linków pochodzących z nieznanego źródła;
 - 3) zachowania ostrożności podczas otwierania nieoczekiwanych załączników w korespondencji pochodzącej od znanych nadawców.
11. Użytkownik powinien korzystać z sieci Internet w sposób, który nie zagraża bezpieczeństwu Platformy Rejestracji Elektronicznej.
12. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Administratora Systemu REJA24 o zauważonej podatności, zdarzeniu związanym z bezpieczeństwem informacji lub incydencie.

§ 10 Prawa autorskie i pokrewne

1. Zawartość Platformy Rejestracji Elektronicznej jest chroniona prawem autorskim z uwzględnieniem treści art. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), zgodnie z którym: nie stanowią przedmiotu prawa autorskiego: akty normatywne lub ich urzędowe projekty; urzędowe dokumenty, materiały, znaki i symbole; opublikowane opisy patentowe lub ochronne; proste informacje prasowe.
2. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać, udostępniać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać treści Platformy Rejestracji Elektronicznej, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłać lub udostępniać w

systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
2. Zgodnie z art. 6 ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.) Administrator Systemu REJA2424 informuje Osoby zainteresowane, że:
 - 1) korzystając z Platformy Rejestracji Elektronicznej powinny być brane pod uwagę - mimo stosowania przez Administratora Systemu REJA24 systemów zabezpieczających - przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:
 - a) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji,
 - b) możliwość wyłudzenia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika;
 - 2) w celu podnoszenia jakości Usług i badania preferencji Użytkownika stosuje pliki "cookie". Pliki cookie umożliwiają podnoszenie jakości Usług dzięki przechowywaniu preferencji Użytkowników Systemu REJA24.