

Regulamin
korzystania z Aplikacji Konto Interesanta
dostępnej w ramach
Elektronicznej Platformy Rejestracji jachtów i innych jednostek pływających
o długości do 24 m (System REJA24)

§ 1 Informacje ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady, zakres i warunki korzystania z Aplikacji Konto Interesanta dostępnej pod adresem internetowym: <https://interesant.reja24.gov.pl> .
2. Korzystanie z Aplikacji Konto Interesanta wymaga spełnienia Wymagań Technicznych przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik,
3. Administratorem rejestru jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m jest Dyrektor Urzędu Morskiego w Szczecinie, zgodnie z § 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 30 września 2019 r. w sprawie powierzenia prowadzenia rejestru jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m i administrowania nim (Dz.U. z 2019 r. poz. 1908).

§ 2 Definicje

Ilekrót w Regulaminie użyto wyrażenia:

- 1) Administrator Systemu REJA24 – oznacza to podmiot, któremu w trybie art. 17 ustawy z dnia 12 kwietnia 2018 r. o rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m (Dz. U. poz. 1137 z późn. zm.) powierzone zostało prowadzenie rejestru i administrowanie rejestru jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m;
- 2) organ rejestrujący – oznacza to organ, o którym mowa w art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 12 kwietnia 2018 r. o rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m (Dz. U. poz. 1137 z późn. zm.).
- 3) Interesant – oznacza to osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Systemu REJA24 w celu zarejestrowania jachtu lub innej jednostki pływającej, zgłoszenia zmian danych w rejestrze, uzyskania wyciągu lub odpisu z danych rejestrowych, przeglądania danych w rejestrze ;
- 4) System REJA24 – oznacza to teleinformatyczny system rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m, który za pomocą Internetu udostępnia możliwość rejestracji jednostki pływającej, dokonania zmian w rejestrze, uzyskania wyciągów i odpisów z rejestru, jak i uzyskania informacji o danych rejestrowych;
- 5) profil zaufany – oznacza to konto Interesanta utworzone z wykorzystaniem zewnętrznych mechanizmów w celu potwierdzenia jego tożsamości utworzone za pośrednictwem zestawu informacji identyfikujących i opisujących Interesanta, który został w wiarygodny sposób potwierdzony zgodny z przepisami ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 346 z późn. zm.), które umożliwiają jemu korzystania z usług udostępnianych przez System REJA24;
- 6) podpis zaufany – oznacza to podpis elektroniczny, zdefiniowany w art. 3 pkt 14a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 346 z późn. zm).
- 7) System Płatności Elektronicznej – oznacza to system informatyczny udostępniony przez System REJA24, który umożliwia dokonanie opłaty za wykonanie Usług;
- 8) Usługa/Usługi – oznacza usługę/usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Systemu REJA24;
- 9) urzędowe poświadczenie przedłożenia UPP – oznacza to dokument elektroniczny wydawany Użytkownikowi przez organ rejestrujący jako poświadczenie złożenia dokumentu elektronicznego;

- 10) urzędowe poświadczenie doręczenia UPD – oznacza to dokument elektroniczny stanowiący potwierdzenie, że Użytkownikowi został doręczony dokument elektroniczny, którego nadawcą jest organ rejestrujący;
- 11) Użytkownik – oznacza to Interesanta lub inną osobę, która korzysta z Systemu REJA24.

§ 3 Warunki korzystania z Systemu REJA24

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Systemu REJA24 .
2. System REJA24 działa w trybie ciągłym przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu - za wyjątkiem okresu przeznaczanego na przerwę konserwacyjną.
3. Administrator Systemu REJA24 oraz Organ rejestrujący nie odpowiadają za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Systemu REJA24, bądź w związku z niewłaściwym jego działaniem spowodowanym błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią łączy sieci Internet lub nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa..
4. Administrator Systemu REJA24 oraz Organ rejestrujący nie ponoszą odpowiedzialności za brak dostępu do Systemu REJA24 z przyczyn niezależnych od nich .
5. Interesant jest zobowiązany do korzystania z Systemu REJA24 w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi, powszechnie obowiązującymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz postanowieniami Regulaminu.
6. Administrator Systemu REJA24, związku z realizacją prac dotyczących administrowania lub modyfikacji funkcjonalności Systemu REJA24, oraz ze względów bezpieczeństwa lub z innych przyczyn niezależnych od niego lub organu rejestrującego ma prawo czasowo zawiesić dostęp Interesanta do Systemu REJA24 na okres niezbędny do wykonania planowanych prac lub wyeliminowania niepożądanych zdarzeń.
7. System REJA24 może zawierać odnośniki (linki) do stron zarządzanych przez osoby trzecie.
8. Z zasobów osób trzecich Interesant korzysta na własne ryzyko. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzetelność, aktualność oraz kompletność danych zawartych na stronach osób trzecich, do których można uzyskać dostęp poprzez odnośniki (linki).
9. Interesant korzystający z System REJA24 jest zobowiązany do powstrzymania się od dokonywania w ramach korzystania z System REJA24 jakichkolwiek działań bezprawnych, a w szczególności korzystania z niego bezpośrednio lub pośrednio w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet. W szczególności zabrania się Interesantowi podejmowania wszelkich prób mających na celu naruszenie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Systemie REJA24, w tym prób przełamania zabezpieczeń Systemu.
10. W celu prawidłowego korzystania z Systemu REJA24 niezbędne są:
 - 1) urządzenie końcowe połączone z siecią Internet;
 - 2) przeglądarka z możliwością uruchamiania skryptów JavaScript i appletów (dla podpisu elektronicznego):Google Chrome od wersji 64 lub Mozilla Firefox od wersji 6 lub Microsoft Edge od wersji 17 lub Safari od wersji 11 lub iOS Safari od wersji 10 lub Opera od wersji 50;
 - 3) włączenie obsługi technologii Java Script oraz tzw. "cookies";
 - 4) w przypadku niektórych elementów witryny internetowej może być konieczne zainstalowanie i włączenie wtyczki Flash Media Player w najnowszej wersji ze strony Adobe dla przeglądarek wymienionych w pkt 2, jeżeli takiej brakuje lub aktualizacja do najnowszej wersji w przypadku problemów z wyświetlaniem niektórych elementów strony;
 - 5) dla funkcjonalności związanej z podpisem elektronicznym wymagane są: środowisko Java Runtime Environment w wersji 1.6 lub nowszej, czytnik kart do podpisu elektronicznego z zainstalowanym sterownikiem PKCS#11 do karty i

czytnika (dla kluczy przechowywanych na kartach mikroprocesorowych), wczytanie certyfikatów głównych urzędów certyfikacji wydających certyfikaty.

§ 4 Dostęp do Systemu REJA24

1. Administrator Systemu REJA24 udostępnia przez aplikację Konto Interesanta w Systemie REJA24 możliwość zarejestrowania w rejestrze jachtu lub innej jednostki pływającej o długości do 24 m oraz dokonywania w nim zmian, uzyskiwania wyciągów i odpisów z rejestru oraz jego przeglądania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 kwietnia 2018 r. o rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m (Dz. U. poz. 1137 z późn. zm.).
2. Korzystanie z pełnej funkcjonalności Systemu REJA24 jest możliwe pod warunkiem założenia przez Interesanta profilu zaufanego użytkownika konta dla tożsamości potwierdzanej przez zewnętrzne Centra Autoryzacyjne (CA).
3. Profil zaufany umożliwia Interesantowi zalogowanie się do Systemu REJA24 oraz udostępnienie Usług wymagających uwierzytelnienia.
4. Administratorem danych Interesanta jest organ rejestrujący i Administrator Systemu REJA24.
5. Dane o Interesancie będą wykorzystywane tylko do wykonywania czynności rejestracyjnych.
6. Interesantowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz ich poprawiania.
7. Interesant korzystając z Systemu REJA24 oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie i usuwanie danych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

§ 5 Zawieszenie/usunięcie konta Interesanta

1. Administrator Systemu REJA24 zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Interesanta, który narusza prawo lub postanowienia Regulaminu.
2. Administrator Systemu REJA24 może trwale zablokować dostęp Interesantowi do tego systemu, jeśli nie zaprzestanie on działań sprzecznych z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
3. Administrator Systemu REJA24 jest zobowiązany do poinformowania Interesanta o zawieszeniu bądź zablokowaniu dostępu do Systemu REJA24.

§ 6 Prawa i obowiązki Interesanta

1. System REJA24 zapewnia niezaprzeczalność wystawianych następujących poświadczeń: Urzędowego Poświadczenie Przedłożenia oraz Urzędowego Poświadczenie Doręczenia.
2. Administrator Systemu REJA24 oraz organ rejestrujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Interesanta bądź osoby upoważnionej przez niego do działania w jego imieniu.
3. Interesant ma prawo korzystać z Usługi przeglądania rejestru bez konieczności posiadania profilu zaufanego. Pozostałe czynności wymagają autoryzacji poprzez profil zaufany.
4. Korzystanie z konta innego Interesanta lub udostępnianie swojego konta innym osobom jest niedopuszczalne.
5. Interesant jest obowiązany do zachowania poufności pozyskanych danych, w szczególności w sytuacji pozyskania danych bez tytułu prawnego.
6. Administrator Systemu REJA24 udostępnia w Systemie REJA24 możliwość uiszczenia opłaty w formie elektronicznej za pośrednictwem Systemu Płatności Elektronicznej

7. Administrator Systemu REJA24 gromadzi informacje o adresie IP, z którego Interesant uwierzytelnia się w Systemie REJA24. Administrator Systemu REJA24 gromadzi adresy IP wyłącznie w celu wykrywania prób naruszenia zabezpieczeń Systemu REJA24 oraz prowadzenia audytu zabezpieczeń Systemu.
8. Wszelkie terminy, określone w Systemie REJA24 dla wykonania czynności lub zdarzeń oblicza się zgodnie z art. 57 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.).

§ 7 Powiadomianie

1. Interesant otrzymuje z Systemu REJA24 powiadomienia o zaistnieniu danego zdarzenia związanego z Usługą.
2. Powiadomienia, o których mowa w ust. 1, są przekazywane kanałem komunikacji elektronicznej w formie urzędowego poświadczenia przedłożenia UPP, urzędowego poświadczenia doręczenia UPD lub w formie informacji na adres e-mail podany przez Interesanta.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi mogą być składane z tytułu:
 - 1) niewykonania Usługi lub
 - 2) nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacja wymaga:
 - 1) formy pisemnej albo
 - 2) formy elektronicznej poprzez przesłanie jej na adres e-mail organu rejestrującego
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko osoby składającej,
 - 2) przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni. W uzasadnionych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może być zwiększony o dodatkowy czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłuższy niż 30 dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została zgłoszona reklamacja.

§ 9. Zgłaszanie błędów działania Systemu REJA24

1. Interesant powinien niezwłocznie zgłosić Administratorowi błędy w działaniu Systemu REJA24.
2. Zgłoszenie błędu Interesant dokonuje w drodze elektronicznej na adres: administrator@reja24.gov.pl.
3. Administrator niezwłocznie po usunięciu błędu informuje o tym Interesanta w drodze elektronicznej na adres mailowy podany przez Interesanta.

§ 10. Zasady bezpieczeństwa

1. System REJA24 jest skonfigurowany zgodnie z następującymi zasadami bezpiecznych haseł:
 - a. hasło składa się z minimum 7 znaków,
 - b. hasło zawiera minimum 2 małe litery,
 - c. hasło zawiera minimum 2 duże litery,
 - d. hasło zawiera minimum 1 cyfrę
 - e. hasło zawiera minimum 1 znak specjalny
 - f. hasło jest zmieniane nie rzadziej niż co 30 dni;
 - g. czas trwania nieaktywnej sesji (czas bezczynności) po jakim następuje automatyczne wylogowanie Użytkownika wynosi 30 minut.

2. W przypadku nieumyślnego ujawnienia hasła osobie nieuprawnionej lub podejrzenia ujawnienia, należy bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe., oraz bezzwłocznie poinformować administrację REJA24 o wystąpieniu zdarzenia
3. W przypadku braku możliwości dokonania przez Interesanta zmiany hasła (braku działania funkcjonalności „WYŚLIJ LINK”), należy powiadomić Administratora Systemu REJA24 w celu zmiany hasła.
4. Przekazywanie hasła, o którym mowa w ust. 1 odbywa się drogą mailową na adres podany na Platformie Rejestracji Elektronicznej. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany tego hasła.
5. W celu zapobieżenia nieautoryzowanemu dostępowi do Systemu REJA24 Interesant :
 - 1) nie może przechowywać danych służących do logowania do Systemu REJA24 w miejscach dostępnych dla innych osób;
 - 2) nie może ujawniać danych służących do logowania innym osobom.
6. Niedozwolone jest korzystanie z Systemu REJA24 z użyciem danych dostępowych innego użytkownika Systemu REJA24.
7. Komputer Interesanta powinien posiadać oprogramowanie antywirusowe, którego sygnatury wirusów powinny być aktualizowane nie rzadziej niż raz na tydzień.
8. Podczas pracy z Systemem REJA24 na komputerze Interesanta nie powinien być uruchomiony żaden serwer, w szczególności nie powinien być uruchomiony serwer WWW oraz FTP (TFTP).
9. Użytkownik podczas logowania się do Systemu REJA24 zobowiązany jest sprawdzić:
 - 1) czy w pasku adresowym przeglądarki adres zaczyna się od https;
 - 2) czy w obrębie okna przeglądarki znajduje się mała kłódka informująca o bezpieczeństwie;
 - 3) czy po kliknięciu na kłódkę pojawia się informacja o tym, że certyfikat został wydany dla: *.reja24.gov.pl i jest on ważny.
10. W Systemie REJA24 wykorzystano funkcjonalność wysyłania powiadomień na adres e-mail podany w tym systemie. Interesant jest zobowiązany do dbania o bezpieczeństwo konta mailowego, o którym mowa powyżej, w szczególności do:
 - 1) używania silnego hasła dostępu;
 - 2) nieotwierania załączników do poczty i linków pochodzących z nieznanymi źródłami;
 - 3) zachowania ostrożności podczas otwierania nieoczekiwanych załączników w korespondencji pochodzącej od znanych nadawców.
11. Użytkownik powinien korzystać z sieci Internet w sposób, który nie zagraża bezpieczeństwu Systemu REJA24 .
12. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Administratora Systemu REJA24 o zauważonej podatności, zdarzeniu związanym z bezpieczeństwem informacji lub incydencie.

§ 11 Prawa autorskie i pokrewne

1. Zawartość Systemu REJA24 jest chroniona prawem autorskim z uwzględnieniem treści art. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), zgodnie z którym: nie stanowią przedmiotu prawa autorskiego: akty normatywne lub ich urzędowe projekty; urzędowe dokumenty, materiały, znaki i symbole; opublikowane opisy patentowe lub ochronne; proste informacje prasowe.
2. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać, udostępniać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać treści Systemu REJA24, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłać lub udostępniać w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.

2. Zgodnie z art. 6 ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), Administrator Systemu REJA24 informuje Interesanta, że:
- 1) korzystając z Systemu REJA24 Interesant powinien brać pod uwagę - mimo stosowania przez Administratora Systemu REJA24 systemów zabezpieczających przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich - możliwość:
 - a) odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji,
 - b) wyłudzenia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika;
 - 2) w celu podnoszenia jakości Usług i badania preferencji Użytkownika stosuje pliki "cookie". Pliki cookie umożliwiają podnoszenie jakości Usług dzięki przechowywaniu preferencji Użytkowników Systemu REJA24.