

ÄR RESAN INSTÄLLD ELLER FÖRSENAD LÄNGE?

Båtföretaget och ansvariga på terminalen är enligt lag skyldiga att informera dig om

**Dina
passagerar-
rättigheter
nära**



till hands



DINARÄTTIGHETER



och vart du kan vända
dig om du har klagomål.



ALLMÄNNA PASSAGERARRÄTTIGHETER

BILJETTER OCH ICKE-DISKRIMINERING

Båtföretagen kommer att utfärda en biljett till dig. Vid biljettköp och under resan är du skyddad mot diskriminering utifrån medborgarskap, boplatser eller funktionshinder.

NEDSATT RÖRLIGHET

Om du är funktionshindrad eller har nedsatt rörlighet har du rätt till:

- Assistans utan extra kostnad i hamnar samt vid ombordstigning, vid landstigning och ombord på fartyget. Assistansen tillhandahålls bättre om du meddelar båtföretaget eller hamnen om dina behov minst 48 timmar före avgången.
- Ersättning eller ombokning vid nekad ombordstigning för dig och din ledsagare om du har en bokning eller en biljett och har underrättat båtföretaget om dina särskilda behov vid bokningstillfället eller vid biljettköpet.

Information ska finnas fullt tillgänglig för dig.

INFORMATION

Båtföretaget är skyldigt att informera dig om biljettpriset, dina rättigheter och omständigheterna kring din resa både före avgång och under resan.

PAKETRESOR

Arrangörer av paketresor ska ge korrekt information om den bokade resan, uppfylla avtalsvillkoren och skydda passagerarna vid händelse av arrangörens obestånd.



Ladda ner passagerarrättighetsappen, besök hemsidan europa.eu/youreurope/travel eller ring Europe Direct på 00 800 6 7 8 9 10 11*

*Vissa teleoperatörer tillåter inte samtal till 00 800-nummer eller tar betalt för dem.

INSTÄLLD RESA? LÅNG FÖRSENING VID AVRESA?

INFORMATION

Du har rätt att få information om störningen och om beräknade avgångs- och ankomsttider så snart denna information finns tillgänglig.

ASSISTANS

Du kan ha rätt till måltider och förfriskningar om de är tillgängliga eller rimligtvis kan levereras, logi (vid behov) och transport till och från boendet.

AVSTÅ FRÅN ATT RESA

Om förseningen är längre än 90 minuter har du rätt till återbetalning av din biljett om du bestämmer dig för att inte resa samt, om nödvändigt, en kostnadsfri returresa till avreseplatsen snarast möjligt.

OMBOKNING

Om förseningen är längre än 90 minuter har du rätt att bli ombokad till slutdestinationen så snart som möjligt utan extra kostnad. Du kan komma överens med båtföretaget om en ombokning till ett senare tillfälle som passar dig bättre.

ERSÄTTNING

Du kan ha rätt till ersättning på mellan 25% och 50% av biljettpriset beroende på hur stor förseningen är. Rätten till ersättning gäller inte i följande fall: om du har en öppen biljett utan tid för angiven avresa, om du har blivit informerad om förseningen innan du köpte biljetten, om orsaken ligger inom din kontroll, om väderförhållanden äventyrar säker drift av fartyget eller om orsaken beror på extraordinära omständigheter.

Observera att vissa länder har undantag för delar av denna lagstiftning och att i vissa fall kanske din resa inte omfattas. Mer information om undantag och förteckningar över nationella myndigheter som ansvarar för att upprätthålla dessa rättigheter finns på: europa.eu/youreurope/travel

Denna affisch är endast avsedd som information. Rättsliga krav eller åtgärder med anledning av en tvist bör uteslutande grundas på berörd lagstiftning. Dessa finns i Europeiska unionens officiella tidning. Publicerad av: Europeiska kommissionen, Generaldirektoratet för transport och rörlighet, B-1049 Bryssel.