



PERUTTIINKO LAIVAMATKA TAI VIIVÄSTYIKÖ LÄHTÖ HUOMATTAVASTI?

Laivaliikenteen harjoittajilla ja terminaalinhoitajilla on lakisääteinen velvollisuus kertoa sinulle



OIKEUKSISTASI



ja neuvoa,
mihin voit valittaa.



MATKUSTAJAN YLEISET OIKEUDET

LIPUT JA SYRJIMÄTÖN KOHTELU

Liikenteenharjoittajat myyvät sinulle lipun. Sinua suojellaan kansallisuuden, asuinpaikan tai vammaisuuden takia aiheutuvalta syrjinnältä sekä lippua ostaessasi että matkan aikana.

LIIKUNTARAJOITTEISET HENKILÖT

Jos olet vammainen tai liikuntarajoitteinen henkilö, sinulla on oikeus seuraavaan:

- Avustus ilman lisämaksua satamissa sekä laivaan nousun, maitinnousun ja laivamatkan aikana. Avun järjestäminen onnistuu paremmin, jos ilmoitat laivaliikenteen harjoittajalle tarpeistasi vähintään 48 tuntia ennen lähtöä.
- Lipun hinnan palautus tai uudelleenreititys, jos sinulta ja sinua avustavalta henkilöltä evätään pääsy laivaan, kun sinulla on varaus tai lippu ja olet ilmoittanut laivaliikenteen harjoittajalle erityistarpeistasi varausta tehdessäsi tai lippua ostaessasi.

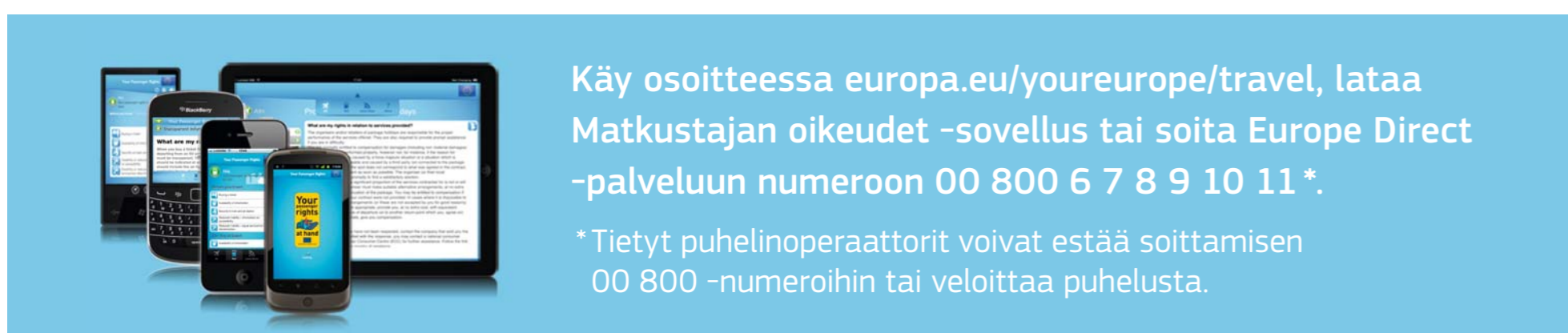
Tiedot täytyy toimittaa saatavillesi.

TIEDOTUS

Liikenneyhtiöiden tulee ilmoittaa sinulle lipun hinnasta, oikeuksistasi ja matkustusoloista sekä ennen lähtöä että matkan aikana.

PAKETTIMATKAT

Pakettimatkojen järjestäjien on annettava tarkat tiedot varatusta lomasta, noudatettava sopimusehtoja ja suojeltava matkustajia järjestäjän maksukyvyttömyystapauksessa.



Käy osoitteessa europa.eu/youreurope/travel, lataa Matkustajan oikeudet -sovellus tai soita Europe Direct -palveluun numeroon 00 800 6 7 8 9 10 11*.

* Tietyt puhelinoperaattorit voivat estää soittamisen 00 800 -numeroihin tai veloittaa puhelusta.

PERUTTIINKO LAIVAMATKA? VIIVÄSTYIKÖ LÄHTÖ HUOMATTAVASTI?

TIEDOTUS

Sinulla on oikeus saada tietoa kaikista häiriöistä ja arvioidusta lähtö- ja saapumisajasta heti, kun kyseiset tiedot ovat saatavilla.

AVUSTUS

Sinulla voi olla oikeus aterioihin ja virvokkeisiin (jos niitä on saatavilla tai ne voidaan kohtuuden rajoissa hankkia), majoitukseen (tarvittaessa) sekä majoipaikalle/-paikalta järjestettävään kuljetukseen.

MATKASTA LUOPUMINEN

Jos lähtö viivästyy yli 90 minuuttia ja päätät olla matkustamatta, sinulla on oikeus lipun hinnan palautukseen sekä tarvittaessa ilmaiseen paluukuljetukseen alkuperäiseen lähtöpaikkaan heti kun mahdollista.

UUELLENREITITYS

Jos lähtö viivästyy yli 90 minuuttia, sinulla on oikeus saada matkasi reititetynsi uudelleen lopulliseen määränpäähäsi ilman lisämaksuja heti, kun se on mahdollista. Voit sopia laivayhtiön kanssa, että varaat matkan uudestaan myöhemmälle päivälle, jos tämä sopii sinulle paremmin.

KORVAUS

Sinulla voi olla oikeus saada korvauksena 25–50 prosenttia lipun hinnasta päämäärään saapumisen viivästymisestä riippuen. Korvaukseen ei ole oikeutta seuraavissa tapauksissa: sinulla on avoin lippu (johon ei ole eritelty lähtöaikaa), sinulle on ilmoitettu viivästymisestä ennen lipun ostoa, viivästyminen aiheutuu syystä, sääolosuhteet vaarantavat laivan turvallisen käytön tai syy johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

Ota huomioon, että joissakin maissa sovelletaan poikkeuksia tämän lainsäädännön osiin ja että joissakin harvoissa tapauksissa matkaasi ei korvata. Seuraavalla sivulla on lisätietoa poikkeuksista sekä luettelo kansallisista viranomaisista, jotka ovat vastuussa näiden oikeuksien täytäntöönpanosta: europa.eu/youreurope/travel.

Tämä esite julkaistaan vain tiedotustarkoituksessa. Mikä tahansa laillinen vaade tai oikeustoimenpide, johon ryhdytään erimielisyyden syntyessä, tulisi perustaa vain asiaa koskeviin oikeudellisiin teksteihin. Ne ovat luettavissa Euroopan unionin virallisesta lehdestä. Julkaisija: European komissio, liikenteen ja liikkumisen pääosasto, B-1049 Bryssel.