

Badanie opinii Klientów Urzędu Morskiego w Szczecinie

W trosce o podnoszenie przez Urząd Morski w Szczecinie jakości świadczonych usług, prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety. Państwa oczekiwania, potrzeby, spostrzeżenia, opinie i wnioski zostaną przeanalizowane i przyczynią się do doskonalenia obsługi Klienta w naszej instytucji.

Jak ocenia Pan/Pani:	0	1	2	3	4	5
1. Dostosowanie pomieszczeń do przyjmowania i obsługi Klientów.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Dostęp do potrzebnych informacji i dokumentów.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Czytelność formularzy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Jakość obsługi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skala ocen: 0 - ocena najniższa do 5 - ocena najwyższa						
Jak długo czekaliście Państwo przed biurem (w czasie godzin urzędowania)? (proszę zaznaczyć właściwe)						
do 5 minut <input type="checkbox"/>	5-20 minut <input type="checkbox"/>		ponad 20 min <input type="checkbox"/>			
Gdzie uzyskali Państwo informację dotyczącą Państwa sprawy? (możliwe odpowiedzi wielokrotnie)						
biuro wydziału <input type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/>	materiały informacyjne udostępnione w Urzędzie <input type="checkbox"/>	nie szukałem(am) informacji <input type="checkbox"/>			
telefon <input type="checkbox"/>	inny sposób (proszę wpisać jaki): <input type="text"/>					

Dodatkowe uwagi i wnioski:

Dziękujemy za poświęcony czas
Dyrektor Urzędu Morskiego w Szczecinie
