

Załącznik A do SOPZ

WSKAŹNIKI PROJEKTU

I. Wskaźniki produktu Projektu

Tabela 1: Wskaźniki produktów Projektu

Wskaźniki produktu	Jednostka miary	Wartość docelowa	Rok osiągnięcia docelowej wartości wskaźnika
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja	szt.	2	2020
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	szt.	3	2020
Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)	szt.	2	2020
Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	1	2020
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	800	2019
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety	osoby	600	2019
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni	osoby	200	2019

Wskaźniki produktu:

- „Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja”,

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Wybór Generalnego Wykonawcy

- „Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja”,
- „Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)”,

wynikają z zakresu i realizacji celu głównego Projektu. W ramach Projektu planowane jest uruchomienie e-usług określonych w Tabeli nr 2 umożliwiającymi:

- Interessantom załatwienie sprawy oraz zawierających dodatkowe mechanizmy personalizacji danych,
- Organom Rejestrującym obsługę procedur rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m inicjowanych kanałem elektronicznym lub w chwili pojawienia się Interesanta w ich siedzibie,
- uprawnionym organom administracji oraz innym upoważnionym instytucjom dostęp do danych zawartych w rejestrze bezpośrednio przez Systemy Dziedziczne wykorzystywane w tych instytucjach.

Liczba udostępnionych usług publicznych mierzona będzie wg niżej zamieszczonej listy usług objętych przedmiotem niniejszego zamówienia pn. „Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Wybór Generalnego Wykonawcy” (Nr postępowania: PO.II.370.ZZP-3.48.18).

Tabela 2: Wykaz e-usług będących przedmiotem zamówienia

Usługa	Opis	Wartość bazowa (przed realizacją Projektu)	Wartość docelowa (po wdrożeniu Projektu)
Rejestracja	<p>Usługa typu A2C/A2B</p> <p>Usługa umożliwiająca przeprowadzenie drogą elektroniczną procedury związanej z rejestracją i wyrejestrowaniem jachtów i innych jednostek pływających o długości 24 m oraz wydawaniem dokumentów rejestracyjnych i/lub numerów identyfikacyjnych i ich wtórników.</p> <p>Korzyścią dla właścicieli jednostek pływających będzie automatyzacja oraz skrócenie czasu realizacji procedur administracyjnych poprzez realizację ich w drodze elektronicznej oraz personalizację formularzy dla osób o potwierdzonej tożsamości za pomocą Profilu Zaufanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Interesant będzie mógł śledzić proces produkcji dokumentów oraz termin ich odbioru w siedzibie Organu Rejestrującego.</p>	0	4

<p>Wydanie odpisu / wyciągu</p>	<p>Usługa typu A2C/A2B</p> <p>Usługa umożliwi uzyskanie odpisów i wyciągów z rejestrów bez wizyty w siedzibie Organu Rejestrującego. Usługa umożliwi uzyskanie przez właścicieli jednostek pływających wyciągów lub odpisów z rejestru bez konieczności wizyty w siedzibie Organu Rejestrującego. Zostanie wprowadzony mechanizm autouzupełniania elektronicznego formularza na podstawie danych zawartych w rejestrze. Osoby o tożsamości potwierdzonej za pomocą Profilu Zaufanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego będą mogły od razu uzyskać odpis lub wyciąg z rejestru w postaci elektronicznej.</p>	<p>0</p>	<p>5</p>
<p>Aktualizacja danych</p>	<p>Usługa typu A2C/A2B</p> <p>Funkcjonalność ma obejmować wprowadzenie przez Właściciela jednostki pływającej danych dobrowolnych (dane kontaktowe dla służb ratowniczych), zgłoszenie zawiadomienia o zbyciu jednostki lub zmiany danych w rejestrze nie skutkujących wydaniem nowego dokumentu rejestracyjnego. Funkcja aktualizacji danych ma zwiększyć aktualność danych zamieszczonych w rejestrze, co doprowadzi do zwiększenia ich reużywalności. Przyczyni się także do skrócenia czasu dotarcia do danych kontaktowych właściciela lub armatora jednostki przez służby ratownicze w przypadku prowadzenia akcji ratunkowych. Korzyścią dla właścicieli będzie automatyzacja i skrócenie czasu procedur administracyjnych bez konieczności wizyty w siedzibie Organu Rejestrującego poprzez realizację ich w drodze elektronicznej oraz personalizację formularzy dla osób o tożsamości potwierdzonej za pomocą Profilu Zaufanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego poprzez wprowadzenie mechanizmu jego autouzupełniania na podstawie danych zawartych w rejestrze.</p>	<p>0</p>	<p>5</p>
<p>Udostępnianie danych CRD</p>	<p>Usługa typu A2C/A2B</p> <p>Usługa zapewni udostępnienie danych oraz informacji sektora publicznego oraz zapewni reużywalność danych oraz powszechność dostępu do nich bez udziału i angażowania Organów Rejestrujących. Wyposażenie usługi w interfejs programistyczny zapewni dużą elastyczność w zakresie i sposobie udostępniania bez udziału wykonawcy Systemu.</p>	<p>0</p>	<p>3</p>
<p>Moduł szkoleń</p>	<p>Usługa typu A2C/A2B</p> <p>Moduł szkoleń umożliwi dostęp dla Interesantów, pracowników Organów Rejestrujących lub użytkowników innych upoważnionych instytucji do wyszukiwania i pobierania różnorodnych treści szkoleniowych oraz</p>	<p>0</p>	<p>3</p>

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Wybór Generalnego Wykonawcy

	<p>powiązanych z nimi informacjami z bazy wiedzy i zaawansowanych pytań.</p> <p>Moduł ma pozwolić na pobieranie wybranych przez użytkowników elementów obszarów tematycznych oraz zadawanie pytań do obsługi Help-Desk. Moduł będzie miał funkcjonalność analogiczną do stosowanych w systemach e-learning.</p>		
Udostępnienie danych dla uprawnionych organów	<p>Usługa wewnątrzadministracyjna (A2A) niezbędna dla funkcjonowania e-usług publicznych typu A2B, A2C.</p> <p>Dostęp do danych o obiektach w rejestrze przez użytkowników z uprawnionych organów administracji oraz innych upoważnionych instytucji umożliwiać będzie różnorodnych wielokryterialnych zapytań bezpośrednio przez aplikacje wykorzystywane w tych instytucjach. Korzyści: skrócenie czasu pozyskania informacji kontaktowych do właściciela / armatora jednostki, co umożliwi zwiększenie skuteczności udzielenia pomocy w sytuacjach ratowania życia; zwiększenie zakresu oraz jakości pozyskiwanych danych, dostęp do danych 24x7x365 bez udziału Organów Rejestrujących będących w ich posiadaniu.</p>	Nd.	Nd.
Obsługa rejestracji	<p>Usługa wewnątrzadministracyjna (A2A) niezbędna dla funkcjonowania e-usług publicznych typu A2B, A2C.</p> <p>Obsługa procedur rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m inicjowanych kanałem elektronicznym (e-usługi), wprowadzanie i zarządzanie danymi zgromadzonymi w Systemie REJA24 przez pracowników Organów Rejestrujących. Wprowadzenie Aplikacji dla Organów Rejestrujących przyczyni się do zwiększenia efektywności oraz jakości pracy pracowników Organów Rejestrujących obsługujących procedury administracyjne dotyczące rejestracji jachtów oraz innych jednostek pływających o długości do 24 m. Zadaniem aplikacji będzie obsługa wniosków trafiających kanałem elektronicznym oraz składanych w siedzibach Organów Rejestrujących w postaci papierowej. System wymusi zakres oraz jakość wprowadzanych danych, co przyczyni się do zwiększenia ich jakości i tym samym reużywalności. Dodatkową korzyścią będzie wyeliminowanie powtórnej legalizacji skradzionych jednostek pływających lub silników. System uniemożliwi zarejestrowanie jednostek lub silników, których dane referencyjne już znajdują się w bazie danych.</p>	Nd.	Nd.

Pomiar poziomu dojrzałości e-usług mierzony będzie wg następującej skali:

- Poziom 0 - Usługa nie jest świadczona elektronicznie.

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Wybór Generalnego Wykonawcy

- Poziom 1 - Informacja – ogólnodostępna publikacja w formie elektronicznej na temat usługi.
- Poziom 2 – Interakcja - możliwość pobrania formularzy i aplikacji.
- Poziom 3 - Dwustronna interakcja- możliwość wypełnienia formularzy lub elektronicznego przesłania wniosku lub podania.
- Poziom 4 – Transakcja - pełna elektroniczna obsługa sprawy, uwzględniająca wydanie decyzji, dostarczenie usługi i rozliczenie należności.
- Poziom 5 – Personalizacja - obejmująca bezpieczny, spersonalizowany dostęp klienta usług elektronicznych.

Wskaźnik „**Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne**” wynika bezpośrednio z założeń i realizacji jego celu głównego: usprawnienie procesów związanych z realizacją obowiązku rejestracji oraz aktualizacji danych jednostek pływających, które Interesanci będą mogli załatwić w drodze elektronicznej, za pomocą wydajnego, stabilnego i bezpiecznego kanału komunikacji elektronicznej, czyli Systemu REJA24. Oszacowanie wartości docelowej wskaźnika przeprowadził zespół projektowy na podstawie założeń Projektu. Cel zostanie osiągnięty przez budowę nowego, ogólnopolskiego rejestru prowadzonego w systemie teleinformatycznym (System REJA24) oraz udostępnienie w ramach zintegrowanego i bezpiecznego systemu usług dotyczących obowiązków rejestracji (w postaci elektronicznej).

Osiągnięcie zakładanego poziomu wskaźnika przyczyni się do realizacji głównego celu Projektu oraz przyczyni się też do realizacji następujących celów szczegółowych:

1. Stworzenie jednego rejestru (elektronicznej bazy danych) jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m (obejmującego jednostki śródlądowe i morskie, żaglowe i motorowe, w tym przeznaczone do połowu ryb) z pozostawieniem możliwości rejestracji w Izbach Morskich w przypadku hipoteki morskiej.
2. Stworzenie przejrzystego i przyjaznego dla odbiorcy systemu rejestracji, uproszczenia procesu rejestracji i umożliwienia rejestracji oraz aktualizacji danych poprzez złożenie wniosku w formie elektronicznej.
3. Poprawienie nadzoru nad rejestracją jednostek o długości do 24 m przez administrację morską i żeglugi śródlądowej (w chwili obecnej rejestry są rozproszone i prowadzone m.in. przez związki sportowe, co utrudnia nadzór nad ich prowadzeniem).
4. Umożliwienie stałego dostępu do danych (24/7) dla służb ratunkowych i administracji państwowej.

Wskaźnik „**Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym**” wynika bezpośrednio z założeń i realizacji celu głównego Projektu: usprawnienie procesów

Nazwa postępowania: Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Wybór Generalnego Wykonawcy

związanych z obsługą rejestracji. Oszacowanie wartości docelowej wskaźnika przeprowadził zespół projektowy na podstawie założeń Projektu. Cel zostanie osiągnięty poprzez przeprowadzenie cyklu szkoleń dla pracowników Organów Rejestrujących w zakresie określonym w punkcie VIII Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ) oraz zgodnie z wytycznymi określonymi w Załączniku C do SOPZ Zasady oraz warunki organizacji szkoleń.

Osiągnięcie zakładanego poziomu wskaźnika przyczyni się do realizacji głównego celu Projektu oraz przyczyni się też do realizacji następujących celów szczegółowych:

1. Stworzenie przejrzystego i przyjaznego dla odbiorcy systemu rejestracji, uproszczenia procesu rejestracji i umożliwienia rejestracji oraz aktualizacji danych poprzez złożenie wniosku w formie elektronicznej.
2. Poprawienie nadzoru nad rejestracją jednostek o długości do 24 m przez administrację morską i żeglugi śródlądowej (w chwili obecnej rejestry są rozproszone i prowadzone m.in. przez związki sportowe, co utrudnia nadzór nad ich prowadzeniem).

II. Wskaźniki rezultatu Projektu

Tabela 3: Wskaźniki rezultatu Projektu

Wskaźniki produktu	Jednostka miary	Wartość docelowa	Rok osiągnięcia docelowej wartości wskaźnika
Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną	szt./rok	4 000	2020

Jako wartość wskaźnika rezultatu przyjęto liczbę załatwionych spraw jako dokonane drogą elektroniczną rejestracje jednostki pływającej bezpośrednio przez Interesanta.

Powyższy wskaźnik jest powiązany z wdrożeniem Systemu REJA24 i jest adekwatny do głównego celu Projektu jakim jest „Usprawnienie procesów związanych z realizacją obowiązku rejestracji oraz aktualizacji danych jednostek pływających”. Powyższy wskaźnik pozwoli również na oszacowanie skuteczności działania Systemu oraz stopnia zainteresowania Klientów e-usługami rejestru.