

## **I. Opis przedmiotu zamówienia**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja oraz konfiguracja systemu rejestracji korespondencji głosowej, kompatybilnego z posiadanymi przez Zamawiającego dwiema centralami telefonicznymi Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
- 2) Rozbudowa posiadanych przez Zamawiającego dwóch central Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise o niezbędne licencje oraz przeprowadzenie niezbędnych prac związanych z ich konfiguracją.
- 3) Zamawiający posiada dwie centrale telefoniczne Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. Pierwsza zainstalowana w budynku „Czerwonego Ratusza” (plac Stefana Batorego 4, 70-207 Szczecin) działająca na oprogramowaniu w wersji 12.2. Druga zainstalowana w budynku Kapitanatu Portu w Szczecinie (ul. Jana z Kolna 9, 71-603 Szczecin), pracująca na oprogramowaniu w wersji 10.1.
- 4) Z uwagi na to, że wyżej wymienione centrale znajdują się w różnych podsieciach, Wykonawca powinien przeprowadzić konfigurację urządzeń sieciowych zapewniającą routing pomiędzy tymi sieciami.
- 5) Do wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonów, Wykonawca dołączy zapowiedź słowną informującą osoby dzwoniące o możliwości nagrywania rozmów. Plik (WAV) z nagraniem zapowiedzi dostarczy Zamawiający.
- 6) Wykonawca przeprowadzi dwudniowe szkolenie w zakresie obsługi oraz administracji dostarczanego systemu rejestracji rozmów. Szkolenie to odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

## **II. Wymagania związane z realizacją Zamówienia**

- 1) Z uwagi na wykorzystanie zamawianego systemu rejestracji korespondencji głosowej do realizacji usług krytycznych z punktu widzenia bezpieczeństwa morskiego dostarczany sprzęt i oprogramowanie muszą być w pełni kompatybilne z posiadanymi przez Zamawiającego centralami telefonicznymi, co powinno zostać potwierdzone stosowymi dokumentami, wydanymi przez producenta central telefonicznych.
- 2) Dostarczane oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Polski. Dostarczane urządzenia muszą składać się z nowych i oryginalnych części. Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania zamienników programowych.
- 3) Wykonawca gwarantuje zakup na okres 12 miesięcy stosownego wsparcia serwisowego na dostarczony system nagrywania rozmów, a w przypadku zastosowania rejestratorów

sprzętowych Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie rejestratorów przez okres 24 miesięcy.

- 4) Wykonawca musi posiadać aktualne certyfikaty potwierdzające partnerstwo z producentem systemu telekomunikacyjnego.
- 5) Wykonawca musi posiadać certyfikowanych inżynierów wdrożeniowych systemów OmniPCX Enterprise, posiadających aktualne tj. uzyskane w ciągu ostatnich 2 lat poprzedzających datę złożenia oferty, certyfikaty na poziomie ACSE.
- 6) Wykonawca musi dostarczyć wraz z ofertą co najmniej 1 referencje potwierdzającą należyte wykonanie, z okresu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, dotyczące instalacji systemu nagrywającego będącego przedmiotem oferty.

### **III. Wymagane cechy systemu rejestracji rozmów**

- 1) Wykonawca dostarczy nowy rejestrator rozmów wyposażony we wszystkie niezbędne podzespoły wraz z systemem do obsługi i administracji.
- 2) Wykonawca dostarczy system który zapewni nagrywanie 5 jednocześnie prowadzonych rozmów z centrali zainstalowanej w „Czerwonym Ratuszu” oraz 5 jednocześnie prowadzonych rozmów z centrali zainstalowanej w Kapitanacie Portu Szczecin. Nagrywanie rozmów musi być realizowane z wykorzystaniem dedykowanego łącza między centralami a systemem nagrywającym, w technologii tzw. IP DR-Link.
- 3) Wykonawca dostarczy niezbędne licencje do central telefonicznych do uruchomienia wymaganych ilości kanałów IP DR-link.
- 4) System musi mieć możliwość rozbudowy do co najmniej 60 kanałów nagrywających w technologii IP DR\_Link. Z poziomu centrali telefonicznej musi być możliwość dynamicznej konfiguracji nagrywanych abonentów (t.j. bez przekrosowywania).
- 5) System musi oferować możliwość odsłuchiwania nagrań za pomocą sieci LAN przy pomocy przeglądarki internetowej. Wraz z nagraniem prezentowane muszą być co najmniej informacje takie jak: czas rozpoczęcia i trwania rozmowy, numery abonenta dzwoniącego i odbierającego połączenie(za wyjątkiem numerów zastrzeżonych).
- 6) System prócz konta administratora powinien posiadać możliwość tworzenia kont użytkowników z uprawnieniami pozwalającymi na odsłuch rozmów tylko z numeru telefonu przyporządkowanego do konta użytkownika.
- 7) System musi wspierać co najmniej kompresje: a-law 64kbit, ADPCM32, ADPCM25, ADPCM16, ADPCM12, GSMFR13 - mono i stereo.

- 8) System musi wspierać „in-band” DTMF, FSK (CLIP), wybieranie dekadowe, ISDN, H.323, SIP, MGCP, wykrywanie ciszy, selektywne nagrywanie strumieni RTP, G.711, G.723, G.729, G.722, ILBC.
- 9) System musi umożliwiać rozbudowę o moduł nagrywający tradycyjne trakty cyfrowe ISDN BRA, ISDN PRA, jak również linie wewnętrzne cyfrowe (Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise), linie wewnętrzne analogowe, wszystkie typy linii i wszystkie rejestrowane rozmowy muszą być obsługiwane z tego samego systemu zarządzania i monitorowania – mają stanowić jeden, homogeniczny system (nie dopuszcza się stosowania połączenia systemów nagrywających różnych producentów czy typów).
- 10) System musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim.
- 11) Do instalacji oprogramowania rejestratora rozmów, Zamawiający udostępni niezbędną infrastrukturę wirtualną pracującą pod kontrolą Hyper-V na systemie Windows Server 2016. W przypadku konieczności stosowania rejestratorów sprzętowych rejestrator rozmów musi posiadać obudowę przystosowaną fabrycznie do instalacji w szafach teleinformatycznych standardu RACK 19” oraz być przystosowany do zasilania napięciem 230VAC.