

**Wzór Umowy Serwisowej Nr/PM/2019
na stałą obsługę serwisową
echosondy wielowiązkowej EM3002D**

pomiędzy:

Urzędem Morskim w Szczecinie

a

.....

Ważna od:

Umowa Serwisowa nr/PM/2019

W dniu 2019 roku w Szczecinie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Dyrektorem Urzędu Morskiego w Szczecinie z siedzibą w Szczecinie, kod poczt. 70-207, Pl. Batorego 4, reprezentowanym przez:

Wojciecha Zdanowicza – Dyrektora Urzędu Morskiego w Szczecinie
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie zapytania ofertowego (znak postępowania), zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest realizacja, w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem żeglugi, obsługa serwisowa oprogramowania SIS oraz echosondy wielowiązkowej EM3002D produkcji firmy Kongsberg Maritime, zainstalowanej na jednostce hydrograficznej Urzędu Morskiego w Szczecinie „KASTOR”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obsługi serwisowej sprzętu i oprogramowania, wymienionych w ust.1, stosownie do postanowień ustalonych w niniejszej umowie.
3. Przedmiot umowy realizowany będzie na podstawie zleceń przekazywanych przez Zamawiającego telefonicznie i potwierdzonych pisemnie przez upoważnione przez Zamawiającego osoby wymienione w wykazie stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Niniejsza umowa zawiera następująco zdefiniowane terminy:

- 1) "umowa" - oznacza niniejszą umowę serwisową wraz z załącznikami,
- 2) "serwis" - oznacza naprawę lub konserwację sprzętu i oprogramowania,
- 3) "sprzęt" - oznacza urządzenia objęte niniejszą umową serwisową tj.: echosonda wielowiązkowa EM3002D, składająca się z następujących elementów: przetworniki hydroakustyczne 2 sztuki, panel procesora echosondy PU, "Work Station HWS-2648" składający się z: komputera głównego wraz z repetytorem informacji dla sternika, zainstalowanego na jednostce pływającej „KASTOR”,
- 4) "oprogramowanie" - oznacza wersję zainstalowanego programu lub programów komputerowych wymienionych w § 3 pkt 4,
- 5) "dokumentacja" - oznacza wszystkie sporządzone na piśmie dokumenty przekazane przez Wykonawcę, Zamawiającemu w celu umożliwienia użytkowania sprzętu i oprogramowania,
- 6) "użytkowanie" - oznacza obsługiwanie zarówno sprzętu, jak i zainstalowanego oprogramowania przez Zamawiającego,
- 7) "osoby upoważnione przez Zamawiającego" - określa osoby wymienione w Wykazie osób do kontaktowania się, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy,

- 8) "usterka sprzętu" - oznacza uszkodzenie powodujące niezdolność sprzętu do realizacji funkcji wyspecyfikowanych w dokumentacji fabrycznej sprzętu i oprogramowania,
- 9) "błąd oprogramowania" - odnosi się do programu lub części programu, który nie realizuje funkcji zgodnych z dokumentacją fabryczną sprzętu i oprogramowania,
- 10) "raport o problemie" - oznacza pisemny opis błędu oprogramowania lub usterki sprzętu wysłany do Wykonawcy przez Zamawiającego. Opis powinien zawierać nazwę sprzętu, numer wersji oprogramowania oraz możliwie dokładny opis warunków występowania błędu,
- 11) "nowe wydanie" - oznacza zrewidowaną wersję oprogramowania, w której zostały skorygowane błędy oraz wykonane drobne zmiany w oparciu o uzupełnienia wynikające z regularnego doskonalenia programu przez Kongsberg Maritime.

§ 3

Zakres przedmiotu umowy obejmuje następujące czynności:

- 1) serwis dwóch przetworników hydroakustycznych na jednostce „KASTOR”, który obejmuje wymaganą konserwację i naprawy uszkodzeń spowodowanych przeciekami wody, efektem starzenia i utraty parametrów, psuciem się z nieznanых powodów z wyjątkiem mechanicznych uszkodzeń spowodowanych otarciem o dno, kolizją, przekroczeniem parametrów środowiskowych lub manipulowaniem mechanicznym. Umowa nie obejmuje kosztów prac stoczniowych łącznie z dokowaniem jednostki,
- 2) serwis procesora echosondy PU na jednostce „KASTOR”, który obejmuje wymaganą konserwację i naprawy tego procesora. Serwis ten nie obejmuje niesprawności spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi, zalaniem płynami lub innym użytkowaniem niezgodnym z dokumentacją,
- 3) serwis „Work Station HWS-2648” zainstalowanego na jednostce „KASTOR”, który obejmuje wymaganą konserwację i naprawy komputera głównego wraz z repetytorem informacji dla sternika. Serwis ten nie obejmuje niesprawności spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi, zalaniem płynami lub innym użytkowaniem niezgodnym z dokumentacją,
- 4) serwis oprogramowania SIS, EM 3002D - Firmware, obejmuje:
 - 1) pomoc oraz porady,
 - 2) dostarczenie i instalację nowego wydania oprogramowania, jeśli jest ono dostępne,
 - 3) eliminowanie błędów zidentyfikowanych w raporcie o problemie,
 - 4) dostarczanie najnowszych informacji dotyczących sprzętu oraz uaktualnianie dokumentacji użytkownika.

§ 4

1. Strony ustalają wynagrodzenie umowne w PLN za wykonanie przedmiotu umowy w wysokości zł netto, słownie: złotych (⁰⁰/₁₀₀). Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 0% określony obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług, Art 83 ust 1 pkt 11, t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2174 ze zm.).
2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w czasie trwania umowy, stosowana będzie stawka podatku VAT obowiązująca na dzień wystawienia faktury.
3. Strony ustalają, że zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 dokonywana będzie częściowo, w czterech równych ratach, każda w wysokości 25% wynagrodzenia umownego brutto określonego w ust. 1, na podstawie czterech faktur VAT, które Wykonawca wystawi w następujących terminach:

- 1) po upływie trzech miesięcy od daty podpisania umowy – pierwsza rata w kwocie: zł,
 - 2) po upływie sześciu miesięcy od daty podpisania umowy – druga rata w kwocie: zł,
 - 3) po upływie dziewięciu miesięcy od daty podpisania umowy – trzecia rata w kwocie: zł.,
 - 4) po upływie dwunastu miesięcy od daty podpisania umowy – czwarta rata w kwocie: zł.
4. Termin zapłaty faktur ustala się na 14 dni od daty ich doręczenia Zamawiającemu.
 5. Zamawiający dokona zapłaty przelewem na konto Wykonawcy podane w fakturze.
 6. Datą zapłaty jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, nr NIP: 852-04-09-053
2. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT, nr NIP:
3. Wykonawca ponosi wszelkie konsekwencje z tytułu prowadzenia niewłaściwej dokumentacji dla potrzeb podatku VAT.
4. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego ewentualnych strat (w tym sankcji podatkowych), spowodowanych w szczególności:
 - 1) wadliwym wystawieniem faktury VAT,
 - 2) brakiem u Wykonawcy kopii faktury VAT wystawionej na rzecz Zamawiającego za wykonane usługi,
 - 3) różnymi danymi na oryginale i kopii faktury VAT.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania awarii (usterki sprzętu, błędu oprogramowania) nie później jak 24 godziny od otrzymania raportu o problemie.
2. Wykonawca zagwarantuje, że wszystkie elementy sprzętu i oprogramowania wymienione w ramach serwisu będą fabrycznie nowe, pochodzące od producenta.
3. W przypadku nieusunięcia awarii w terminie 14 dni od otrzymania raportu o problemie, Wykonawca dostarczy w tym terminie równoważny sprzęt zastępczy, który umożliwi prawidłowe wykonywanie i opracowywanie wyników prac hydrograficznych.
4. Jeżeli obowiązek wymiany sprzętu związany będzie z przywiezieniem sprzętu spoza granicy Rzeczypospolitej Polskiej, wymiana nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa celnego przy uwzględnieniu zapisu w §11 niniejszej umowy.
5. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy sprzętu zastępczego, określonego w ust. 3 w określonym terminie a awaria, zgłoszona w okresie ważności umowy serwisowej, nie zostanie wyeliminowana w ciągu 3 miesięcy od momentu zgłoszenia raportu o problemie, Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy i zlecić usunięcie awarii innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
6. W przypadkach spornych, dotyczących oceny przyczyn usterki sprzętu oraz błędów oprogramowania Zamawiający powoła na swój koszt niezależną firmę ekspercką w celu rozstrzygnięcia sporu. W przypadku rozstrzygnięcia sporu na korzyść Zamawiającego koszty ekspertyzy oraz usunięcia awarii pokrywa Wykonawca.
7. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym terminy oraz zakres prac serwisowych na 2 dni przed przystąpieniem do każdej z prac będących przedmiotem umowy.
8. Zakończenie prac serwisowych powinno być poprzedzone zdaniem w pełni sprawnego sprzętu do pracy, co potwierdzi stosowny protokół podpisany przez osoby upoważnione przez Zamawiającego oraz wystawieniem raportu serwisowego.

§ 7

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zapewni, w okresie obowiązywania umowy, jedną nieodpłatną wizytę na jednostce „KASTOR” kwalifikowanego inżyniera serwisu firmy Kongsberg Maritime celem:
 - 1) przeprowadzenia diagnostyki sprzętu i oprogramowania,
 - 2) dokonania kalibracji sprzętu,
 - 3) w razie potrzeby dokonanie wymiany lub naprawy uszkodzonych elementów,
 - 4) uaktualnienia oprogramowania.
2. O konieczności przeprowadzenia wizyty kwalifikowanego inżyniera serwisu firmy Kongsberg Maritime Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej.
3. Łączny czas trwania wizyty, o której mowa w ust. 1, w miejscu zainstalowania sprzętu i oprogramowania objętego niniejszą umową nie przekroczy 2 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach czas trwania wizyty może być przedłużony tylko przez Wykonawcę, bez konsekwencji finansowych dla Zamawiającego.

§ 8

1. Przed zainstalowaniem nowego wydania oprogramowania, jeśli będzie to niezbędne dla jego właściwego funkcjonowania, Wykonawca może wymagać uaktualnienia przez Zamawiającego standardowego oprogramowania systemowego.
2. Przed zainstalowaniem nowego wydania oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia na piśmie wymagań sprzętowych i systemowych zapewniających prawidłowe jego funkcjonowanie.
3. Jeśli Zamawiający nie uaktualni standardowego oprogramowania systemowego, Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za błędy zainstalowanego nowego oprogramowania.

§ 9

Żądania realizacji dodatkowych możliwości lub funkcji przez sprzęt, jak również kompatybilności z innym sprzętem lub oprogramowaniem nie objętym niniejszą Umową tylko wtedy wiąże Wykonawcę, gdy strony w wyniku negocjacji zawrą nową umowę obejmującą klauzulę na dodatkowy serwis. Takie uzgodnienia są ważne tylko wtedy, gdy zostaną sporządzone na piśmie i podpisane przez obie strony.

§ 10

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od daty jej podpisania.

§ 11

Zamawiający poniesie opłaty oraz dokona we własnym zakresie wszelkich wymaganych formalności związanych z cłem oraz granicznym podatkiem VAT w przypadku zaistnienia konieczności dostawy z zagranicy części zamiennych lub oprogramowania objętego niniejszą umową.

§ 12

1. Wszelkie pomysły techniczne, know-how, oraz oprogramowanie opracowane przez producenta sprzętu lub oprogramowania, łącznie z wszelkimi udoskonaleniami lub modyfikacjami oprogramowania pozostają własnością producenta, z tym zastrzeżeniem, że własność egzemplarza nośnika informacji przejdzie na Zamawiającego.

2. Oprogramowanie dostarczone w ramach serwisu przez Wykonawcę nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania ani żadnych praw osób trzecich, a Wykonawca zapewni przeniesienie lub ustanowienie na rzecz Zamawiającego prawa do korzystania z tego oprogramowania (w szczególności poprzez udzielenie mu odpowiedniej licencji) w zakresie wymaganym dla prawidłowego funkcjonowania urządzeń oznaczonych w niniejszej umowie dla realizacji zadań Zamawiającego.
3. Wszelkie części i elementy dostarczane przez Wykonawcę lub za jego pośrednictwem muszą być oryginalne i fabrycznie nowe, ich dostawa nie może naruszać praw własności przemysłowej i praw autorskich podmiotów uprawnionych z tytułu tych praw.
4. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania, iż dostarczany przez niego sprzęt, jego części oraz oprogramowanie i modyfikacje dokonywane w oprogramowaniu są oryginalne, nie naruszają praw własności przemysłowej i praw autorskich podmiotów uprawnionych z tytułu tych praw ani żadnych praw osób trzecich.
5. Wykonawca jest zobowiązany do wykazania uprawnienia podmiotu uprawnionego z tytułu praw autorskich oprogramowania do dokonywania modyfikacji oprogramowania bądź zapewnić, iż modyfikacje te będą dokonywane bezpośrednio przez podmiot uprawniony.
6. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy, w trybie natychmiastowym, za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy, bez obowiązku wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszeń.
7. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód Zamawiającego jak również do zadośćuczynienia roszczeniom osób trzecich kierowanych do Zamawiającego, wynikłych w związku z naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązany jest do reprezentowania Zamawiającego przed dostawcą lub producentem sprzętu lub oprogramowania stanowiącego przedmiot niniejszej umowy w sprawach związanych z realizacją praw Zamawiającego z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady tych produktów lub ich części – aż do wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi.
2. Dla wykonania czynności, o których mowa ust. 1 w razie potrzeby Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa.
3. Czynności wykonywane na podstawie postanowień niniejszego paragrafu nie mogą naruszać postanowień § 12.

§ 14

Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za szkody doznane przez Zamawiającego w rezultacie opóźnień lub przedłużania się realizacji serwisu, wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy takich jak:

- 1) opóźnienia wynikające z udokumentowanego przedłużającego się czasu transportu sprzętu objętego umową wysłanego w celu zagranicznej naprawy lub wymiany,
- 2) brak możliwości dostępu do urządzeń objętych umową w celu ich przetestowania, gdy jednostki nie ma w porcie,
- 3) brak możliwości dokowania jednostki w zaplanowanym przez strony terminie, w związku z koniecznością wymiany przetworników hydroakustycznych,
- 4) brak możliwości pełnego sprawdzenia systemu echosondy wielowiązkowej w działaniu spowodowanej niesprawnością urządzeń współpracujących, nie objętych umową serwisową,

5) występowania siły wyższej.

§ 15

1. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania poufności informacji ujawnionych w wyniku wykonywania umowy włączając w to dokumentację oraz prowadzone interesy drugiej strony, stosując przynajmniej ten sam stopień ostrożności, jaki stosuje druga strona utrzymując własne informacje w poufności i wykorzystywać te informacje tylko w sprawach służbowych związanych z umową. Zobowiązania te pozostają w mocy nawet po zakończeniu okresu ważności lub wypowiedzeniu umowy.
2. Postanowienia ust. 1 nie obejmują informacji publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. Każda ze stron zobowiązana jest:
 - 1) poinformować odpowiedni personel (pracowników i podwykonawców) o prawach i obowiązkach wynikających z umowy,
 - 2) chronić oprogramowanie przed działaniem ze strony własnego personelu (pracowników i podwykonawców) lub innych osób, które mogłyby doprowadzić do naruszenia warunków umowy.

§ 16

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej, druga strona może rozwiązać umowę tylko wtedy, gdy sytuacja ta trwa przez okres dłuższy niż 90 dni od momentu jej powstania. Umowę, w takim przypadku, można rozwiązać bez wypowiedzenia z dniem pisemnego zawiadomienia drugiej strony o rozwiązaniu umowy.
2. Siłę wyższą definiuje się jako zdarzenie nagłe i niemożliwe do przewidzenia, na które strony nie mają racjonalnego wpływu, takie jak wojna, katastrofy spowodowane przez naturę, strajki.
3. Obowiązek dostawy sprzętu lub oprogramowania jest zawieszony do czasu ustąpienia czynników siły wyższej, o ile świadczenie z uwagi na siłę wyższą jest niemożliwe do spełnienia.

§ 17

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto.
2. W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w § 6 ust. 1 lub ust. 3 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto, z zastrzeżeniem art.145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Strony mogą dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa karę umowną.

§ 18

1. Jeżeli Zamawiający nie zapłaci w uzgodnionym czasie należności, wynikających z umowy, Wykonawca jest uprawniony do pobierania ustawowych odsetek za zwłokę.
2. Jeżeli płatność jest opóźniona o 30 dni, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy pod warunkiem powiadomienia Zamawiającego, iż w przypadku nie opłacenia

należności w ciągu kolejnych 15 dni, umowa będzie rozwiązana i pod warunkiem bezskutecznego upływu tak wyznaczonego terminu.

§ 19

1. Na podstawie art. 147-151 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 ustalone zostało w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, co stanowi równowartość kwoty w formie pieniężnej zł słownie:(..... złotych).
3. Kwota zabezpieczenia podlega zwrotowi na rzecz Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

§ 20

1. Spory wynikające na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo Sąd Powszechny w Szczecinie.
2. Prawem właściwym dla wykonania niniejszej umowy jest prawo polskie.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

§ 22

Wszelkie zmiany do umowy mogą być wprowadzone jedynie aneksami obustronnie podpisanymi pod rygorem nieważności. Zmiany nie mogą wykraczać poza postanowienia art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 23

Niniejsza umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

§ 24

Integralną część umowy stanowią:

1. Wykaz osób do kontaktowania się – zał. nr 1

Zamawiający

Wykonawca

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Umowy Serwisowej Nr 16/PM/2018

Wykaz osób do kontaktowania się z Wykonawcą:

Urząd Morski w Szczecinie

Pl. Batorego 4
70-207 Szczecin
tel: +91 42 15 272,
fax: +91 4215 364

Andrzej Dołgopółow – Naczelnik Wydziału Pomiarów Morskich

Dariusz Matusiak – Z-ca Naczelnika Wydziału Pomiarów Morskich

Marek Oziewicz – Główny Specjalista ds. Technik Pomiarowych

Marek Sudoł – Specjalista ds. pomiarów morskich

Wykaz osób do kontaktowania się z Zamawiającym:

Arkadiusz Markowski – Prezes Escort Sp. z o.o.

Sławomir Łubek – W-ce Prezes Escort Sp. z o.o.

Paweł Mikołajewski - specjalista ds. hydrografii i monitoringu

Bartosz Ulas - specjalista ds. hydrografii i monitoringu

Sławomir Budnicki – Szef Działu Serwisu