

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Przeprowadzenie zewnętrznego audytu Systemu REJA24 / Testów Akceptacyjnych

Znak: WIT-II.0400.5.20.RT

Szczecin, dnia 4 czerwca 2020 r.

Dotyczy: Zapytania ofertowego z dnia 26.05.2020 r.

znak: PO-II.2691.94.20; WIT-II.0400.5.20.RT

ODPOWIEDZI NA PYTANIA z dnia 29.05.2020 r.

1. Jaka liczba wszystkich użytkowników będzie korzystać z systemu?

Z uwagi na brak precyzyjnego pytania wskazującego na interesujący Wykonawcę kontekst niemożliwym jest udzielenie jednoznacznej odpowiedzi. Wykonawca nie wskazał czy interesuje go ilość osób korzystających jednocześnie, czy ilość osób, które skorzystały z niego w określonym okresie czasu czy też ilość utworzonych kont użytkowników zewnętrznych (Interesantów) oraz wewnątrz administracyjnych.

W ocenie Zamawiającego interesujące Wykonawcę informacje zamieścił w odpowiedzi na pytanie nr 2. W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji prosimy o precyzyjne wskazanie interesujących Państwa danych.

2. Jaka liczba użytkowników będzie równocześnie korzystać z systemu?

Rejestr jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 metrów będzie prowadzony przez Organy Rejestrujące (dalej OR) , tj. starostów albo właściwy polski związek sportowy w rozumieniu ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2017 r. poz. 1463 i 1600 oraz z 2018 r. poz. 650). Łącznie jest to ok. 400 instytucji. Przyjmuje się, że w uwagi na potencjalną ilość procedur rejestracji średnio w każdym OR będzie aktywne jedno stanowisko.

Zamawiający nie potrafi określić ilości Interesantów, którzy będą korzystali z Aplikacji Konto Interesanta umożliwiającej inicjowanie spraw poprzez wysyłanie wniosków w drodze komunikacji elektronicznej oraz z portali informacyjnych: Portal Publiczny oraz Platforma Szkoleniowa.

Na etapie tworzenia Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia dla budowy Systemu REJA24 (rejestr) Zamawiający określił następujące parametry dotyczące wydajności Systemu.

System musi zapewniać równoległą obsługę uwzględniając podane poniżej obciążenie (tzw. "obciążenie nominalne "):

- min. 100 Użytkowników - Interesantów zalogowanych do konta Interesanta,
- min. 200 Użytkowników – pracownicy uprawnionych podmiotów,
- min. 100 Użytkowników - osoby niezalogowane korzystających z funkcjonalności dostępnej dla Użytkowników niezalogowanych (np. Portal Publiczny),
- min. 300 Użytkowników – pracownicy Organów Rejestrujących.



Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w zakresie rejestracji jachtów i innych jednostek pływających o długości do 24 m – Przeprowadzenie zewnętrznego audytu Systemu REJA24 / Testów Akceptacyjnych

Zakłada się, że System działa wydajnie jeżeli spełnia poniższe kryteria dotyczące Responsywności (Responsywność Systemu = czas potrzebny na wygenerowanie informacji na GUI widocznym dla użytkownika + czas jej przesyłu przez sieć/Internet):

- Przy nominalnym obciążeniu Systemu czas wygenerowania informacji widocznej dla użytkownika (np. wyszukiwanie informacji, wyświetlenie hitlisty, aktualizacja danych sprawy, wysłanie formularza, przejście pomiędzy widokami na GUI, zalogowanie, itp.) powinien wynosić maksymalnie 5 sekund.
- Podany powyżej wymagany czas odpowiedzi nie dotyczy wykonywania raportów zbiorczych/okresowych, dla których maksymalny czas odpowiedzi nie może przekraczać 10 min.

Parametry, które należy uwzględnić przy modelowaniu testów obciążeniowych (weryfikujących wymaganą wydajność Systemu):

Jeden zalogowany użytkownik w ciągu 60 minut wykonuje średnio:

- Zalogowanie
- Wybranie formularza, wypełnienie dołączenie 3 załączników o rozmiarze 1MB każdy
- Podpisanie i wysłanie formularza
- Dokonanie płatności online
- Otwarcie pisma do podglądu
- Wydruk pisma z 3 załącznikami
- 2x Wyszukiwanie dokumentów
- Wylogowanie

Wykonawca dostarczy oraz wykona (w środowisku Systemu) testy obciążeniowe mające na celu weryfikację w/w parametrów wydajnościowych.

3. jaki jest maksymalny dopuszczalny czas wyświetlania stron (proszę podać czasy oddzielnie dla stronę tylko odczytywanych i stron związanych z zapisywaniem danych).?

Wskazano w odpowiedzi na pytanie nr 2.

4. czy jest dostępny wzór Państwa formularza oferty jaki Państwo preferują przy ofertowaniu?

Zamawiający nie przewidział wzoru formularza. W punkcie 6 zapytania ofertowego określił, co powinna zawierać oferta.