

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Część III. Telefonía komórkowa

Przedmiotem zamówienia jest:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych sieci telefonii komórkowej na rzecz Urzędu Morskiego w Szczecinie przez okres 12 miesięcy od 01.02.2022 r. do 31.01.2023 r.”

I. Dane ogólne.

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej - przez okres 12 miesięcy,
- 2) dostawa fabrycznie nowego sprzętu: aparatów telefonicznych w ilości 89 szt. (4 typy aparatów telefonicznych), oraz akcesoriów w ilości 60 szt.

2. Zamawiający informuje, że wyróżnia 3 typy usług:

- 1) usługi w zakresie telefonii komórkowej – usługi „głosowe”,
- 2) usługi w zakresie pakietowej transmisji danych – bezprzewodowy
INTERNET,
- 3) usługi w zakresie pakietowej transmisji danych w technologiach GPRS i SMS –
taryfy telemetryczne.

3. Ilość numerów u Operatora obecnie świadczącego usługi w zakresie telefonii komórkowej jest następująca:

- 1) w zakresie usług rozmów głosowych:
 - w sieci ORANGE: 229 numerów w tym 4 numery z dostępem do APN z publicznym statycznym numerem IP;
- 2) w zakresie pakietowej transmisji danych – bezprzewodowy INTERNET:
 - w sieci ORANGE: 51 numerów, w tym 4 numery z dostępem do APN z publicznym statycznym numerem IP;
- 3) w zakresie pakietowej transmisji danych (technologia GPRS i SMS) – taryfy telemetryczne:
 - w sieci ORANGE: 20 numerów, w tym 16 numerów z dostępem do APN z publicznym statycznym numerem IP,

4. Umowa zawarta zostanie z Operatorem od dnia 01.02.2022 r. do 31.01.2023 roku.

5. Wykonawca przez cały okres realizacji umowy, zobowiązany będzie do posiadania polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim i niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

6. Zamawiający informuje, że wszystkie umowy (na 300 szt. numerów) o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnymi operatorami wygasają w dniu 31.01.2022 r.
7. Wykonawca zapewni bezpłatne (zgodnie z Ustawą Prawo telekomunikacyjne oraz ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA CYFRYZACJI z dn. 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U 2018. poz. 2324) przeniesienie na nowe karty SIM dotychczasowych 302 szt. numerów telefonicznych Zamawiającego.
Wykonawca ponosi również wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora tj. Orange Polska S.A. oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń.
Przeniesienie odbędzie się od dnia rozwiązania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym Operatorem, tj. od dnia 01.02.2022 r.
8. Zamawiający w trakcie przenoszenia numerów telefonicznych do nowej sieci telefonii komórkowej (w przypadku zmiany operatora usług telefonicznych) nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę tzw. tymczasowych numerów telefonicznych.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do aktywacji nowych numerów telefonicznych w ciągu okresu trwania umowy, maksymalnie do 21 szt. nowych numerów abonentowych (w ramach usług głosowych oraz transmisji danych – technologie GPRS, SMS i bezprzewodowy Internet).
10. Zamawiający informuje, że przewidziane w punkcie 9 aktywacje nowych numerów będą zawierane na czas określony, tj. od momentu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (na każdy aktywowany nowy numer) do dnia 31 stycznia 2023 r.
11. Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas numerów telefonicznych.

II. USŁUGI W ZAKRESIE TELEFONII KOMÓRKOWEJ – usługi „głosowe”

1. Zamawiający przewiduje 5 rodzajów abonamentów dla 229 szt. kart SIM aktywnych w zakresie usług telefonii komórkowej tzw. usług „głosowych”, tj:
 - a) dla 5 szt. kart SIM możliwość wykonywania połączeń głosowych wraz z usługą nieograniczonego dostępu do Internetu (dotyczy usług krajowych) w

- technologiach 3G/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 10 GB wysyłanych i odebranych danych na kartę SIM miesięcznie przy szybkości zależnej od dostępnej technologii;
- b) dla 4 szt. kart SIM możliwość wykonywania połączeń głosowych wraz z usługą nieograniczonego dostępu do Internetu (dotyczy usług krajowych oraz w krajach UE) w technologiach 3G/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 5 GB wysyłanych i odebranych danych na kartę SIM miesięcznie (w tym 2 GB w krajach Unii Europejskiej) przy szybkości zależnej od dostępnej technologii wraz z dostępem do publicznego APN ze statycznym nr IP;
- c) dla 14 szt. kart SIM możliwość wykonywania połączeń głosowych wraz z usługą nieograniczonego dostępu do Internetu (dotyczy usług krajowych oraz w krajach UE) w technologiach 3G/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 5 GB wysyłanych i odebranych danych na kartę SIM miesięcznie (w tym 1 GB w krajach Unii Europejskiej) przy szybkości zależnej od dostępnej technologii;
- d) dla 105 szt. kart SIM możliwość wykonywania połączeń głosowych wraz z usługą nieograniczonego dostępu do Internetu (dotyczy usług krajowych) w technologiach 3G/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 5 GB wysyłanych i odebranych danych na kartę SIM miesięcznie przy szybkości zależnej od dostępnej technologii;
- e) dla 101 szt. kart SIM możliwość wykonywania połączeń głosowych wraz z usługą nieograniczonego dostępu do Internetu (dotyczy usług krajowych) w technologiach 3G/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 100 MB wysyłanych i odebranych danych na kartę SIM miesięcznie przy szybkości zależnej od dostępnej technologii;
2. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca dodatkowo zapewni dla abonamentów określonych w pkt 1 lit. a), b), c), d) i e) możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych, nielimitowanego wysyłania wiadomości SMS krajowych i MMS krajowych (nie dotyczy SMS Premium, SMS na telefony stacjonarne, serwisów rozrywkowych i serwisów informacyjnych).
3. Wykonawca zobowiąże się dostarczyć 89 szt. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z kartami SIM w terminie 10-14.01.2022 r.
4. Zamawiający przewiduje 4 typy aparatów telefonicznych:
- a) SAMSUNG Galaxy S21 black; Dual SIM, 256 GB RAM; wyświetlacz 6,2" (bez rysika) 3 szt.
 - b) SAMSUNG Galaxy A12 black; Dual SIM 30 szt.

c) SAMSUNG Galaxy XCover 5 black Dual SIM 24 szt.

d) Maxcom Classic MM330 3G black 32 szt.

5. Wykonawca zapewni dla minimum 4 sztuk numerów obecnie aktywnych dostęp do APN z publicznym statycznym nr IP.

6. W ramach nowych aktywacji, o których mowa w rozdziale I pkt 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający w zakresie tzw. „usług głosowych” przewiduje aktywacje maksymalnie 14 sztuk numerów, w tym:

- do 1 szt. numeru wraz z zakupem telefonu SAMSUNG Galaxy S21 black; Dual SIM, 256 GB RAM; wyświetlacz 6,2” (bez rysika) w ramach abonamentu określonego w pkt II ppkt 1a)

(w przypadku braku dostępności na rynku telefonu SAMSUNG Galaxy S21 black; Dual SIM, 256 GB RAM; wyświetlacz 6,2” (bez rysika) Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę zamiennie telefonu o parametrach takich samych jak SAMSUNG Galaxy S21 black; Dual SIM, 256 GB RAM; wyświetlacz 6,2” (bez rysika) lub wyższych);

- do 1 szt. numeru wraz z zakupem telefonu Samsung Galaxy A12 black Dual SIM w ramach abonamentu określonego w pkt II ppkt 1b) (w przypadku braku dostępności na rynku telefonu Samsung Galaxy A12 black Dual SIM Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę zamiennie telefonu o parametrach takich samych jak Samsung Galaxy A12 black Dual SIM lub wyższych);

wraz z możliwością dostępu do publicznego APN ze statycznym nr IP.

- do 2 szt. numerów wraz z zakupem telefonu Samsung Galaxy A12 black Dual SIM w ramach abonamentu określonego w pkt II ppkt 1d) (w przypadku braku dostępności na rynku telefonu Samsung Galaxy A12 black Dual SIM Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę zamiennie telefonu o parametrach takich samych jak Samsung Galaxy A12 black Dual SIM lub wyższych);

- do 2 szt. numerów wraz z zakupem telefonu Samsung Galaxy Xcover 5 black w ramach abonamentu określonego w pkt II ppkt 1d) (w przypadku braku dostępności na rynku telefonu Samsung Galaxy Xcover 5 black Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę zamiennie telefonu o parametrach takich samych jak Samsung Galaxy Xcover 5 black lub wyższych);

- do 3 szt. numerów wraz z zakupem telefonu Maxcom Classic MM330 black w ramach abonamentu określonego w pkt II ppkt 1e) (w przypadku braku dostępności na rynku telefonu Maxcom Classic MM330 black Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę zamiennie telefonu o parametrach takich samych jak Maxcom Classic MM330 lub wyższych);
- do 5 szt. numerów (bez zakupu telefonu) w ramach abonamentu określonego w pkt II ppkt 1e).

Nowe aktywacje mogą zostać zrealizowane nie później niż:

- do dnia 31 grudnia 2022 r.

III. USŁUGI W ZAKRESIE PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH – bezprzewodowy INTERNET.

1. Wykonawca zobowiąże się do świadczenia usług telekomunikacyjnych związanych z transmisją Internet.
2. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni:
 - a) dla 40 sztuk numerów internetowych usługę nieograniczonego dostępu do Internetu (dotyczy usług krajowych) w technologiach 3G/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 5 GB wysyłanych i odebranych danych na kartę SIM miesięcznie przy szybkości zależnej od dostępnej technologii;
 - b) dla 6 sztuk numerów internetowych usługę nieograniczonego dostępu do Internetu (dotyczy usług krajowych) w technologiach 3G/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 10 GB wysyłanych i odebranych danych na kartę SIM miesięcznie przy szybkości zależnej od dostępnej technologii;
 - c) dla 3 sztuk numerów internetowych usługę nieograniczonego dostępu do Internetu (dotyczy usług krajowych) w technologiach 3G/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 50 GB wysyłanych i odebranych danych na kartę SIM miesięcznie przy szybkości zależnej od dostępnej technologii;
 - d) dla 2 sztuk numerów internetowych usługę nieograniczonego dostępu do Internetu (dotyczy usług krajowych oraz usług w krajach Unii Europejskiej) w technologiach 3G/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 10 GB w kraju (w tym 4 GB w krajach Unii Europejskiej) usług wysyłanych i odebranych

danych na kartę SIM miesięcznie przy szybkości zależnej od dostępnej technologii.

3. Wykonawca zapewni dla minimum 4 sztuk numerów aktywnych obecnie dostęp do APN z publicznym statycznym nr IP.
4. W ramach nowych aktywacji, o których mowa w części I pkt 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia w zakresie usług transmisji danych tzw. "bezprzewodowy Internet", Zamawiający przewiduje aktywacje do 2 szt. numerów w ramach abonamentu określonego w pkt III ppkt 2a).

Nowe aktywacje mogą zostać zrealizowane nie później niż:

- do dnia 31 grudnia 2022 r. - aktywacje bez zakupu modemu do przesyłu danych
- bezprzewodowego Internetu.

IV. USŁUGI W ZAKRESIE PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH (TECHNOLOGIA GPRS I SMS) – taryfy telemetryczne.

1. Zamawiający przewiduje dwa rodzaje abonamentów dla 20 kart SIM aktywnych w zakresie usług transmisji danych w technologiach GPRS i SMS dla:
2. W ramach opłaty abonamentowej dla:
 - a) 19 sztuk numerów telemetrycznych Wykonawca zapewni (dotyczy usług krajowych): przesyłanie danych w technologii GPRS – do 1 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na kartę SIM oraz przesyłanie danych w technologii SMS – do 200 wiadomości SMS miesięcznie wysyłanych na kartę SIM;
 - b) 1 szt. numeru telemetrycznego Wykonawca zapewni (dotyczy usług krajowych): przesyłanie danych w technologii GPRS – do 20 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na kartę SIM oraz przesyłanie danych w technologii SMS – do 200 wiadomości SMS miesięcznie wysyłanych na kartę SIM;
3. Dla minimum 16 kart SIM możliwość dostępu do publicznego APN ze statycznym nr IP.
4. W ramach nowych aktywacji, o których mowa w części I pkt 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia w zakresie usług transmisji danych (technologia GPRS i SMS) Zamawiający przewiduje aktywacje do 5 szt. numerów z możliwością dostępu do publicznego APN ze statycznym nr IP w ramach abonamentu określonego w pkt IV ppkt 2a).

Nowe aktywacje mogą zostać zrealizowane nie później niż:

- do dnia 31 grudnia 2022 r.

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z 15 szt. numerów telemetrycznych, o których mowa w pkt IV ppkt 2a), bez podania przyczyny z miesięcznym terminem wypowiedzenia, tj. od daty zgłoszenia wypowiedzenia do końca pełnego okresu rozliczeniowego (następnego pełnego miesiąca kalendarzowego).

V. WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY

1. Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa musi zapewnić:

- 1) fabrycznie nowe aparaty telefoniczne (w ramach nowych aktywacji) bez żadnych blokad i ograniczeń związanych z operatorem (tzw. blokada SIM) a także akcesoria, o których jest mowa w opisie przedmiotu zamówienia,
- 2) dostarczone urządzenia muszą posiadać oznakowanie produktu znakiem CE,
- 3) maksymalny okres naprawy dostarczonego sprzętu tj. telefonu komórkowego do 30 dni od momentu zgłoszenia usterki,
- 4) okres gwarancji na aparaty telefoniczne - 24 miesiące od daty dostarczenia ich do Zamawiającego na zasadach określonych przez producenta w karcie gwarancyjnej,
- 5) odbiór uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego zapewnia bezpłatnie
Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia usterki.
Wykonawca zapewnia bezpłatnie zwrot naprawionego sprzętu.

2. Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa po wykorzystaniu limitu transferu danych o których mowa w rozdziale II pkt 1 oraz w rozdziale III pkt 2 zapewni w danym okresie rozliczeniowym ograniczenie prędkości transmisji danych zgodnie z Regulaminem świadczenia usług dla klientów którym podlega Zamawiający, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.

3. Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa musi zagwarantować pokrycie zasięgiem swoją siecią obszaru działania Urzędu Morskiego w Szczecinie (linia brzegowa od Świnoujścia do końca woj. zachodniopomorskiego, Tor Wodny Świnoujście-Szczecin, morskie wody wewnętrzne).

Zamawiający w szczególności wymaga, aby sieć Wykonawcy obejmowała takie placówki oraz obiekty Urzędu Morskiego w Szczecinie jak:

- Latarnia Morska Kikut (na terenie Wolińskiego Parku Narodowego),
współrzędne geograficzne: N53 58 53.1 E14 34 50.1,
- Latarnia Morska Niechorze (ul. Polna 30, 72-350 Niechorze),

- Latarnia Morska Jarosławiec (ul. Szkolna 1, 76-107 Jarosławiec),
- Latarnia Morska Gąski (ul. Latarników 7, 76-034 Gąski),
- Bosmanat Portu Mrzeżyno (ul. Marynarska 1, 72-330 Mrzeżyno),
- Bosmanat Portu Kamień Pomorski (ul. Wilków Morskich 2, 72-400 Kamień Pomorski),
- Bosmanat Portu Wolin (ul. Niedomira 22, 72-510 Wolin),
- Bosmanat Portu Nowe Warpno (ul. Kilińskiego 5, 72-022 Nowe Warpno),
- Kapitanat Portu Dziwnów (ul. Przymorze 4, 72-420 Dziwnów),
- Kapitanat Portu Trzebież (ul. Portowa 23, 72-020 Trzebież),
- Kapitanat Portu Kołobrzeg (ul. Morska 8, 78-100 Kołobrzeg),
- Kapitanat Portu Darłowo (ul. Zachodnia 2, 76-153 Darłowo),
- Bosmanat Portu Darłowo (ul. Zachodnia 15, 76-153 Darłowo),
- Bosmanat Portu Dźwirzyno (ul. Wyzwolenia 1, 78-131 Dźwirzyno),
- Obwód Ochrony Wybrzeża Kanał Piastowski (ul. Barkowa 10, 72-603 Świnoujście),
- Obchód Ochrony Wybrzeża Karsibór (ul. Kanałowa 2, 72-600 Świnoujście),
- Obwód Ochrony Wybrzeża Niechorze (ul. Nadmorska 4, 72-350 Niechorze),
- Obwód Ochrony Wybrzeża Nowe Warpno (ul. Kilińskiego 5, 72-022 Nowe Warpno),
- Obwód Ochrony Wybrzeża Wolin (ul. Niedamira 22, 72-510 Wolin),
- Obwód Ochrony Wybrzeża Ustronie Morskie (ul. Nadbrzeżna 8, 78-111 Ustronie Morskie),
- Obwód Ochrony Wybrzeża Darłowo (ul. Helska 2, 76-150 Darłowo),
- wyspa Chełminek (północna część wyspy), współrzędne geograficzne: N53 40 27.0 E14 31 23.4,
- I Brama Torowa Wschodnia, współrzędne geograficzne: N53 48 31.2 E14 20 27.0,
- II Brama Torowa Wschodnia i Zachodnia, współrzędne geograficzne: N53 45 39.3 E14 24 18.2 , N53 45 33.1 E14 24 06.4,
- nabieżnik Mańków: Stawa Górna i Stawa Dolna, współrzędne geograficzne: N53 36 29.0 E14 36 26.2 , N53 37 04.2 E14 35 39.2,
- Znak nawigacyjny: sektor Domańce (na południe od Portu Morskiego Police), współrzędne geograficzne: N53 33 23.0 E14 35 40.7,
- dalba Świnoujście (1 km od główek wejściowych do portu Świnoujście, w pobliżu GPK Świnoujście), współrzędne geograficzne: N53 55 23.3 E14 17 02.9,

- Ośrodek Wypoczynkowy Urzędu Morskiego w Pobierowie (ul. Grunwaldzka 2, 72-346 Pobierowo),
- Falochron Wschodni (Świnoujście gazoport), współrzędne geograficzne: N53 55 35.0 E14 18 04.3.

4. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa musi zapewnić w cenie abonamentu:

- 1) identyfikację numeru dzwoniącego (z wyłączeniem numerów zastrzeżonych),
- 2) korzystanie i odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju,
- 3) możliwość kontroli bieżącego wykorzystania pakietów przez użytkownika, poprzez usługę powiadomienia SMS-em o stanie konta,
- 4) dla każdej karty SIM comiesięczne, szczegółowe wykazy (bilingi) indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej, wysłane na określony adres e-mail lub udostępniony na stronie Operatora z kluczem dostępu, dostarczone w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego wraz z bezpłatnym oprogramowaniem i licencją na min. 2 stanowiska komputerowe.

Biling za dany okres zawierać winien co najmniej:

- rachunek szczegółowy obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:

- * datą i godziną połączenia,
- * czasem trwania połączenia,
- * numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
- * numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
- * kosztem połączenia,
- * wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano.

- osobno dla każdego numeru telefonicznego podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług – połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci firmowej Zamawiającego, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych.

Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS EXCEL. W przypadku zapewnienia exportu do pliku w formacie innym niż MS EXCEL, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 2 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane wraz z instrukcją obsługi w języku polskim. Program ten musi mieć możliwość exportu

wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.

Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.

- 5) powiadomienia o próbie połączenia (SMS) – wyłącznie dla taryf głosowych,
 - 6) aktywacje nowych kart SIM,
 - 7) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
 - 8) dla 3 szt. numerów telefonicznych możliwość zmiany numeru telefonu komórkowego (dotyczy numerów telefonów wymienionych w punkt II OPZ - „rozmowy głosowe”)
 - 9) blokadę usług Premium Rate dla wszystkich 299 numerów telefonii komórkowej,
 - 10) możliwość, osobie wskazanej przez Zamawiającego, zdalnego zarządzania kontem (poprzez Internet) m. in. zarządzanie abonamentami, włączanie/wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 2 licencje na nieograniczone użytkowanie programu.
 - 11) funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu,
 - 12) utworzenie trzech tzw. „kont abonenta” oddzielnie dla każdej z usług opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia w rozdziale I. Dane ogólne pkt 2.
5. W zakresie realizacji umowy Wykonawca winien wskazać imiennie osobę – Opiekuna z siedzibą w Szczecinie, odpowiedzialną za pełną obsługę Zamawiającego (od chwili zgłoszenia sprawy przez Zamawiającego do jej zakończenia) wraz z danymi kontaktowymi tego Opiekuna (nr tel. stacjonarnego, mobilnego, fax, e-mail).
6. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa musi zapewnić dostęp do usługi roamingu i rozmów międzynarodowych – wyłącznie dla usług w zakresie rozmów głosowych oraz bezprzewodowego internetu.
7. Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia cesji aktywnego numeru telefonicznego w ramach tego samego Operatora z:
- Zamawiającego na osobę fizyczną lub prawną – maksymalnie dla 3 numerów przez cały okres obowiązywania Umowy, na warunkach dla osób fizycznych lub

prawnych, zgodnie z ofertą Operatora, na dzień zawarcia Umowy Cesji.

Cedowany numer objęty cesją, będzie objęty karencją (kontraktem) zgodną z Umową zawartą z Zamawiającym.

- osoby fizycznej lub prawnej na Zamawiającego na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia – usługach głosowych (rozdział II OPZ) – maksymalnie dla 3 numerów przez cały okres obowiązywania Umowy na warunkach obowiązujących w ramach niniejszego postępowania.

8. W terminie 10-14.01.2022 r. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe akcesoria do telefonów komórkowych w następujących ilościach:

a) szkło hartowane do telefonu Samsung Galaxy A12 30 szt.,

b) etui nakładka silikonowa na tył telefonu (transparent)
do telefonu Samsung Galaxy A12 30 szt.

9. Zamawiający wymaga, aby wszystkie aparaty telefoniczne Wykonawca dostarczył w cenie 1 zł netto (plus należny podatek VAT) za 1 szt.

10. Zamawiający wymaga, aby wszystkie akcesoria Wykonawca dostarczył w cenie 1 zł netto (plus należny podatek VAT) za 1 szt.